

# Protocollen voor **dierenspeciaalzaken en tuincentra met dierenafdeling** in de 1,5 meter-economie

## **ALGEMENE REGELS**

- Voor winkels is 1,5 meter afstand de regel, waarbij je zelf voor naleving ervan dient te zorgen.
- Voer een actief deurbeleid om ervoor te zorgen dat klanten 1,5 meter afstand houden. Daarvoor kun je met winkelmandjes werken om te voorkomen dat er te veel mensen op de winkelvloer staan. Je kunt daarbij uitgaan van 1 klant per 10 m<sup>2</sup> vloeroppervlak.
- In binnenruimtes waar mensen **zitten**, geldt een maximum van 30 personen (incl. kinderen t/m 12 jaar). Dit maximum geldt niet voor winkels.
- Winkels sluiten uiterlijk om 20.00 uur. Koopavonden worden afgeschaft. Winkels die alleen tijdens koopavonden tot 20.00 uur of later open zijn, moeten op het gebruikelijke tijdstip de deuren sluiten.
- De ventilatie in binnenruimtes moet zodanig zijn dat ze passen bij de bestemming van de ruimte, zodat de lucht vaak genoeg wordt ververst. Gebruik ventilatoren alleen wanneer er geen andere ventilatie mogelijk is. Let er dan wel op dat de luchtstroom van de ventilator niet direct van de ene persoon naar de andere gaat.

## **RICHTLIJNEN VOOR WERKGEVERS**

- Maak een rooster voor werkdagen van medewerkers.
- Organiseer geen grootschalige fysieke bijeenkomsten.
- Verricht het contact met leveranciers mogelijk digitaal.
- Breng routing aan in de winkel. Vervang platgelopen/beschadigde markering zodat het er niet uitziet als iets uit een vervlogen tijd.
- Hang duidelijke richtlijnen aan de buitenkant van de winkel en herhaal ze op meerdere plaatsen in de winkel. [Gebruik daarvoor deze poster](#).
- Zorg dat iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden in de winkel, maar ook vóór de winkel.
- Zet niet in op beleving, maar op doelgericht winkelen.
- Zorg ervoor dat alle medewerkers een mondkapje dragen.
- Zorg dat winkelmedewerkers elke ochtend hun temperatuur opmeten (zodat de veiligheid van de klant gewaarborgd is).
- Zorg dat medewerkers met klachten écht thuisblijven.
- Lever online bestellingen tot aan de voordeur, niet binnen.
- Zorg voor veilige werkplekken (1.5 meter afstand en/of PVC-schermen)
- Werk zoveel mogelijk in vaste teams op vaste werkplekken.
- Zorg voor veilige eetplaatsen in de kantine.
- Zorg voor maximale hygiëne in alle ruimtes. Vooral van contactoppervlakken (balie, bureaus) en aanraakpunten (leuning, (licht)knopjes, deurklinken).
- Zorg voor voldoende (hand)desinfectiemiddelen voor medewerkers.
- Geef medewerkers een goede instructie over de hygiënemaatregelen, beschermingsmaatregelen, vervoer en de ontvangst van klanten en leveranciers.
- Stimuleer medewerkers elkaar op gebrek aan naleving aan te spreken.

- Wijs iemand aan die als aanspreekpunt fungeert en verantwoordelijk is voor uitvoering van de maatregelen.

## **RICHTLIJNEN VOOR MEDEWERKERS**

- Houd 1,5 meter afstand en schud geen handen.
- Houd je aan de afspraken over werktijden, vervoer, lunch, overleggen, afspraken, beschermingsmiddelen en hygiënemaatregelen.
- Draag altijd een mondkapje
- Afstands- en hygiëneregels gelden ook voor kopieerapparaat, printers, toiletbezoek, etc.
- Spreek elkaar en eventuele bezoekers vriendelijk aan op het niet of gebrekkig naleven van de regels.
- Ga niet (onnodig) bij collega's langs. Doe zoveel mogelijk per mail en telefoon.
- Werk zoveel mogelijk met vaste werkplekken.
- Deel je werkbenodigdheden (pennen, blocnotes, enzovoort) niet met anderen.
- Houd spullen, materieel, gereedschap en beschermingsmiddelen schoon.
- Reinig of vervang deze iedere dag.
- Was je handen minimaal 6x per dag, volgens de instructie. In ieder geval voor en na het eten, na toiletbezoek, na het reizen met het openbaar vervoer en na het schoonmaken.
- Hoest en nies in de elleboog en gebruik papieren zakdoekjes voor eenmalig gebruik.
- Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°).
- Blijf thuis als iemand in jouw huishouden koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten totdat iedereen 24 uur lang klachtenvrij is.
- Houd ook je in vrije tijd rekening met de adviezen.

## **RICHTLIJNEN VOOR KLANTEN**

- Houd altijd 1,5 meter afstand, zowel vóór de winkel als ín de winkel
- Kom zoveel mogelijk alleen naar de winkel
- Houd er rekening mee dat er een maximum gesteld wordt aan het aantal klanten dat tegelijk in de winkel mag zijn.
- Draag altijd een mondkapje
- Kom niet naar de winkel als u verkouden bent of griepklachten heeft.
- Doe doelgericht boodschappen en koop niet meer dan je nodig hebt.
- Raak alleen het product aan dat u nodig heeft.
- Aai geen dieren
- Volg altijd de aanwijzingen van het personeel
- Betaal zo veel mogelijk contactloos. Als u contant betaalt, vermijd dan handcontact

## **RICHTLIJNEN VOOR LEVERANCIERS**

- Houd 1,5 meter afstand.
- Spreek vooraf af hoe laat u arriveert.
- Meld een kwartier van tevoren wanneer u exact arriveert.
- Draag handschoenen en een mondkapje.
- Spreek vooraf af waar de spullen geplaatst worden.
- Overweeg bezorging tot de deur.
- Blijf thuis als u een van de volgende klachten heeft: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°).
- Blijf thuis als iemand in uw huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten, totdat iedereen 24 uur lang geen klachten heeft.
- Volg altijd de aanwijzingen op van het personeel.