

Protocollen voor **dierenspecialzaken en tuincentra met dierenafdeling** in de 1,5 meter-economie

ALGEMENE REGELS VOOR ACTIVITEITEN BINNEN

- Voor winkels is 1,5 meter afstand de regel, waarbij je zelf voor naleving ervan dient te zorgen. Er geldt geen maximumaantal personen.
- De ventilatie in binnenruimtes moet zodanig zijn dat ze passen bij de bestemming van de ruimte, zodat de lucht vaak genoeg wordt verversd. Gebruik ventilatoren alleen wanneer er geen andere verkoeling mogelijk is. Let er dan wel op dat de luchtstroom van de ventilator niet direct van de ene persoon naar de andere gaat.

ALGEMENE REGELS VOOR ACTIVITEITEN BUITEN

- Houd 1,5 meter afstand van anderen.
- Maximaal 250 personen (exclusief personeel).
- Er geldt geen maximumaantal personen onder de volgende voorwaarden: vaste zitplaatsen, een reservering en een gezondheidscheck vooraf.

RICHTLIJNEN VOOR WERKGEVERS

- Maak een rooster voor werkdagen van medewerkers.
- Organiseer geen grootschalige fysieke bijeenkomsten.
- Laat medewerkers voor zover mogelijk met eigen vervoer komen.
- Verricht het contact met leveranciers mogelijk digitaal.
- Breng routing aan in de winkel
- Hang duidelijke richtlijnen aan de buitenkant van de winkel en herhaal ze op meerdere plaatsen in de winkel. [Gebruik daarvoor deze poster](#).
- Zorg dat iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden in de winkel, maar ook vóór de winkel.
- Haal samples, monsters, probeerartikelen uit de winkel. Zet niet op beleving, maar op doelgericht winkelen.
- Zorg dat winkelmedewerkers elke ochtend hun temperatuur opmeten (zodat de veiligheid van de klant gewaarborgd is)
- Lever online bestellingen tot aan de voordeur, niet binnen.
- Zorg voor veilige werkplekken (1.5 meter afstand en/of PVC-schermen)
- Werk zoveel mogelijk in vaste teams op vaste werkplekken.
- Zorg voor veilige eetplaatsen in de kantine.
- Zorg voor maximale hygiëne in alle ruimtes. Vooral van contactoppervlakken (balie, bureaus) en aanraakpunten (leuning, (licht)knopjes, deurklinken).
- Zorg voor voldoende (hand)desinfectiemiddelen voor medewerkers.
- Geef medewerkers een goede instructie over de hygiënemaatregelen, beschermingsmaatregelen, vervoer en de ontvangst van klanten en leveranciers.

- Stimuleer medewerkers elkaar op gebrek aan naleving aan te spreken.
- Wijs iemand aan die als aanspreekpunt fungeert en verantwoordelijk is voor uitvoering van de maatregelen.

RICHTLIJNEN VOOR MEDEWERKERS

- Houd 1,5 meter afstand en schud geen handen.
- Houd je aan de afspraken over werktijden, vervoer, lunch, overleggen, afspraken, beschermingsmiddelen en hygiënemaatregelen.
- Afstands- en hygiëneregels gelden ook voor kopieerapparaat, printers, toiletbezoek, etc.
- Spreek elkaar en eventuele bezoekers vriendelijk aan op het niet of gebrekkig naleven van de regels.
- Ga niet (onnodig) bij collega's langs. Doe zoveel mogelijk per mail en telefoon.
- Werk zoveel mogelijk met vaste werkplekken.
- Deel je werkbenodigdheden (pennen, blocnotes, enzovoort) niet met anderen.
- Houd spullen, materieel, gereedschap en beschermingsmiddelen schoon.
- Reinig of vervang deze iedere dag.
- Was je handen minimaal 6x per dag, volgens de instructie. In ieder geval voor en na het eten, na toiletbezoek, na het reizen met het openbaar vervoer en na het schoonmaken.
- Hoest en nies in de elleboog en gebruik papieren zakdoekjes voor eenmalig gebruik.
- Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°).
- Blijf thuis als iemand in jouw huishouden koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten totdat iedereen 24 uur lang klachtenvrij is.

RICHTLIJNEN VOOR KLANTEN

- Houd altijd 1,5 meter afstand, zowel vóór de winkel als in de winkel
- Kom zoveel mogelijk alleen naar de winkel
- Houd er rekening mee dat er wellicht een maximum gesteld wordt aan het aantal klanten dat tegelijk in de winkel mag zijn.
- Kom niet naar de winkel als u verkouden bent of griepklachten heeft
- Doe doelgericht boodschappen en koop niet meer dan je nodig hebt
- Raak alleen het product aan dat u nodig heeft.
- Aai geen dieren
- Volg altijd de aanwijzingen van het personeel
- Betaal zo veel mogelijk contactloos. Als u contant betaalt, vermijd dan handcontact

RICHTLIJNEN VOOR LEVERANCIERS

- Houd 1,5 meter afstand.
- Spreek vooraf af hoe laat u arriveert.
- Meld een kwartier van tevoren wanneer u exact arriveert.
- Draag handschoenen.
- Spreek vooraf af waar de spullen geplaatst worden.
- Overweeg bezorging tot de deur.
- Blijf thuis als u een van de volgende klachten heeft: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°).
- Blijf thuis als iemand in uw huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten, totdat iedereen 24 uur lang geen klachten heeft.
- Volg altijd de aanwijzingen op van het personeel.