

REGLEMENT

COMMISSIE VAN BEROEP

HOOFDSTUK 1: BEGRIPSBEPALING

Artikel 1 – Begrippen

In dit reglement wordt verstaan onder:

Commissie:	de Commissie van Beroep zoals bedoeld in artikel 10 van de statuten;
Voorzitter van de vereniging:	de functionaris als bedoeld in artikel 17.1 van de statuten;
Geschil:	een geschil tussen een verenigingsorgaan en één of meer leden, dan wel geschillen tussen leden onderling over de toepassing van enige bepaling van de statuten of het huishoudelijk reglement;
Huishoudelijk reglement:	het reglement bedoeld in artikel 22.1 van de statuten;
Lid:	een lid van de Vereniging Landelijke Organisatie Dibevo als bedoeld in artikel 5 van de statuten;
Secretaris:	de functionaris als bedoeld in artikel 19.1 van de statuten;
Statuten:	De statuten van de vereniging zoals die laatstelijk zijn vastgesteld;
Vereniging:	De Landelijke Organisatie Dibevo;
Verenigingsorgaan:	een van de vier organen als bedoeld in artikel 11 van de statuten.

HOOFDSTUK 2: COMMISSIESAMENSTELLING EN UITVOERENDE TAKEN

Artikel 2 – Samenstelling commissie

De commissie bestaat uit tenminste drie onafhankelijke leden:

- De voorzitter; een persoon die de universitaire studie Rechtsgeleerdheid met succes heeft afgerond;
- Twee leden die beschikken over een academische opleiding;
- De leden maken geen deel uit van de bedrijfskolom in de gezelschapsdierenbranche zoals omschreven in artikel 4 van de statuten van Dibevo.
- De leden worden benoemd op de wijze zoals omschreven in artikel 9 van het huishoudelijk reglement van Dibevo.

Artikel 3 – Taken en bevoegdheid commissie

- De commissie is ingesteld door de brancheorganisatie met als taak op een onafhankelijke, betrouwbare en objectieve wijze geschillen te beslechten tussen een verenigingsorgaan en één of meer leden, dan wel geschillen te beslechten tussen leden onderling, door het treffen van een schikking tussen partijen te stimuleren of door het afgeven van een bindend advies.
- De commissie is bevoegd zich over een geschil te buigen nadat de partijen een schriftelijke overeenkomst hebben getekend waarin beiden het advies als bindend zullen beschouwen en het advies dusdoende zullen naleven;
- De commissie wordt in zijn werkzaamheden bijgestaan door de secretaris van Dibevo.

HOOFDSTUK 3: ONTVANKELIJKHEID

Artikel 4 – Ontvankelijkheid klacht lid

- De volgende klachten afkomstig van één of meerdere leden worden door de commissie ontvankelijk verklaard:
 - Een geschil over de toepassing van enige bepaling van de statuten;
 - Een geschil over de toepassing van enige bepaling van het huishoudelijk reglement;
- De volgende klachten afkomstig van één of meerdere leden worden niet door de commissie ontvankelijk verklaard:
 - Een geschil dat reeds is beslecht door een rechter doordat er een uitspraak heeft plaatsgevonden of er redelijkerwijs verwacht mag worden dat op korte termijn het geschil wordt beslecht doordat de juridische procedure loopt;
 - Een geschil waarbij de klacht niet, alvorens deze bij de commissie aanhangig is gemaakt, bij het betreffende lid, leden of verenigingsorgaan waarop de klacht gericht is, kenbaar is gemaakt;
 - Een geschil dat niet binnen 3 maanden nadat van de klacht bij de partij waarop de klacht gericht is, is ontstaan of aanhangig is gemaakt. Hierbij vervalt de beroepsmogelijkheid.
- De commissie kan besluiten af te wijken van lid 2 sub b en c door geschillen hieruit voortkomend alsnog in behandeling te nemen wanneer redelijkerwijs gesteld kan worden dat de consument geen verwijt gemaakt kan worden over het in strijd handelen met deze bepalingen.

HOOFDSTUK 4: BEHANDELING GESCHIL

Artikel 5 – Start geschillenbehandeling

- De partijen kunnen zich laten bijstaan door een gemachtigde.
- Het geschil wordt door middel van een op het verenigingsbureau te verkrijgen vragenformulier gedeponereerd bij de secretaris.
- Na ontvangst van het verzoek zorgt de secretaris ervoor dat dit in kopie per aangetekende post wordt doorgezonden naar de wederpartij(en) en het dagelijks bestuur.

Artikel 6 – Behandelingsgeld

- Binnen 30 dagen na ontvangst van het verzoek bepaalt het hoofdbestuur van de vereniging de hoogte van de behandelingskosten en het daaropvolgend bedrag dat door degene die het geschil aanhangig heeft gemaakt in het depot gestort moet worden zoals omschreven in artikel 9 van het huishoudelijk reglement van Dibevo.
- Na vaststelling van het in lid 1 benoemde bedrag, wordt deze door de secretaris schriftelijk medegedeeld aan de verzoekende partij.
- Het in lid 1 genoemde bedrag wordt niet terugbetaald door de commissie.

Artikel 7 – Deponeren openstaande verplichtingen

- Indien het geschil een niet-betaalde door de vereniging verzonden factuur betreft, wordt het volledige of gedeeltelijke openstaande bedrag waarop het geschil van toepassing is, wordt door het lid bij de commissie gedeponereerd.
- Over het bedrag genoemd onder lid 1 wordt geen rente vergoed.

Artikel 8 – Termijn in behandeling name geschil

De commissie veronderstelt dat het geschil is ingetrokken wanneer binnen 14 dagen niet voldaan is aan het bepaalde in artikel 5 lid 2, artikel 6 en artikel 7.

Artikel 9 – Niet in behandeling name of stopzetten behandeling geschil

1. Indien de commissie oordeelt dat de zaak waarop het geschil betrekking heeft aan een deskundige dient voorgelegd te worden, kan de commissie besluiten de behandeling van het geschil te staken.
2. Indien het lid op wie de zaak van toepassing is, onderzoek weigert of op een andere manier onderzoek niet mogelijk of onvoldoende is naar oordeel van de commissie, dan kan de commissie besluiten de behandeling van het geschil te staken.
3. Indien aan het lid middels schikking uitstel van betaling is verleend (surseance), de ondernemer in faillissement of binnen een schuldsaneringstraject verkeert, of de bedrijfsactiviteit heeft beëindigd alvorens de consument aan artikel 5 lid 2, artikel 6 en artikel 7 heeft voldaan, kan de commissie besluiten het geschil niet in behandeling te nemen of de behandeling te staken.

Artikel 10 – In behandeling name van het geschil

Het geschil wordt door de commissie in behandeling genomen indien er wordt voldaan aan de beschreven voorwaarden uit artikel 5 lid 2, artikel 6 en artikel 7.

Artikel 11 – Vervolg in behandeling name van het geschil

1. De verzoekende partij en de vereniging worden door de secretaris schriftelijk in kennis gesteld van de in behandeling name van het geschil. Na ontvangst van deze schriftelijke mededeling en het verzoekschrift van de verzoekende partij heeft de wederpartij partij 60 dagen de tijd om het verzoekschrift schriftelijk in te dienen bij de secretaris. Dit termijn kan enkel verlengd of verkort worden in besluit van de commissie.
2. Het in lid 1 beschreven schriftelijk ingediende verzoekschrift van de vereniging wordt direct na ontvangst door de secretaris in kopie naar de voorzitter van de vereniging en per aangetekende post aan de verzoekende partij toegestuurd.

Artikel 12 – Mondelinge behandeling van het geschil

1. De plaats en het tijdstip van de mondelinge behandeling van het verzoek bepaalt de commissie.
2. De commissie kan bepalen dat een (nadere) schriftelijke behandeling aan de mondelinge behandeling vooraf zal laten gaan. De commissie bepaalt de termijn waarbinnen de partijen nadere stukken kunnen indienen.
3. De secretaris roept de partijen bij aangetekende brief tenminste 8 dagen voor de mondelinge behandeling en/of het getuigenverhoor op hierbij aanwezig te zijn.
4. Van hetgeen tijdens de mondelinge behandeling door partijen naar voren wordt gebracht, wordt door de secretaris een verslag gemaakt.

Artikel 13 – Deskundigen en getuigen

1. Tot uiterlijk een week voor de zitting zoals benoemd in artikel 12 kunnen de partijen de commissie verzoeken om getuigen of deskundigen te horen tijdens de zitting. De naam en het adres van te verhoren getuigen of deskundigen dienen daarbij gelijktijdig aan de commissie te worden opgegeven.
2. De commissie kan besluiten deskundigen of getuigen te horen ten behoeve van het onderzoek of het onderzoek ten uitvoer te laten brengen door een deskundige of meerdere deskundigen. De partijen worden hiervan in kennis gesteld.
3. Een afschrift van een deskundigenrapport voortkomend uit hetgeen in artikel 13 lid 2 beschreven is, wordt verstrekt aan de partijen. Binnen een termijn van twee weken kunnen de partijen hierop schriftelijk reageren bij de commissie. Dit termijn kan enkel verlengd of verkort worden in besluit van de commissie.

HOOFDSTUK 5: UITSPRAAK

Artikel 14 – Besluitvorming door commissie

1. De commissie doet binnen 60 dagen na de datum van de mondelinge behandeling een uitspraak.
2. Het besluit wordt gevormd op grond van redelijkheid, billijkheid en een meerderheid van de stemmen binnen de commissie.
3. Het uiteindelijke, schriftelijke bindende advies wordt ondertekend door de voorzitter en een kopie hiervan wordt door de secretaris aan de partijen toegestuurd per aangetekende post. De onderdelen van dit bindend advies zijn ten minste:
 - a. De beslissing en motivering;
 - b. De door de commissie vastgestelde behandelingskosten;
 - c. De namen en woon- en/of vestigingsplaats van partijen;
 - d. De dagtekening van het bindend advies.

Artikel 15 – Besluit over het depotbedrag

1. De commissie neemt binnen het bindend advies een besluit over het bedrag dat in depot is gestort in navolging van artikel 7.
2. De behandelingskosten worden in het algemeen gebracht ten laste van de partij die in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.
3. Indien partijen over en weer ieder voor een deel in het ongelijk worden gesteld, kan de commissie de kosten tussen de partijen in evenredigheid verdelen.

Artikel 16 – Overige besluiten

1. In algemeenheid neemt de commissie een besluit over haar bevoegdheid, de ontvankelijkheid van partijen en het geheel of gedeeltelijk (on)gegrond zijn van de klacht.
2. De commissie kan daarnaast iedere beslissing nemen die zij redelijk en billijk acht ter beslechting van het geschil, waaronder een besluit nemen als:
 - Een betalingsverplichting vaststellen;
 - Een (schade)vergoeding vaststellen;
 - Een besluit van het bestuur tot beëindiging van een lidmaatschap door ontzetting bekrachtigen.

Artikel 17 – Getroffen schikking

1. In het geval de partijen tot een schikking komen ten tijde van de mondelinge behandeling van het geschil, dan kan de commissie de schikking als bindend advies vaststellen.
2. De verzoekende partij is aan de commissie behandelingskosten verschuldigd wanneer de partijen na verzending van de oproep om mondeling gehoord te worden tot een schikking zijn gekomen. Het behandelingsgeld dat door de ene partij betaald is, wordt in dat geval niet aan de andere partij vergoed.

Artikel 18 – Ongegronde klacht

In het geval het geschil niet jegens de juiste partij aanhangig is gemaakt, dan verklaart de commissie de klacht ongegrond. Er wordt daar opeenvolgend een termijn vastgesteld waarbinnen het geschil aanhangig gemaakt kan worden bij de juiste partij zonder dat daarvoor opnieuw klachtengeld betaald hoeft te worden.

Artikel 19 – Afhandeling behandelingsgeld

1. De vereniging betaalt de verzoekende partij het gehele of gedeeltelijke bedrag voortkomend uit artikel 6 betreffende behandelingsgeld in het geval de klacht van de verzoekende partij waarop het geschil gebaseerd is door de commissie geheel of gedeeltelijk gegrond wordt verklaard.
2. De vereniging betaalt de verzoekende het bedrag voortkomend uit artikel 6 betreffende behandelingsgeld niet in het geval de commissie de klacht van de verzoekende partij waarop het geschil gebaseerd is weliswaar gegrond heeft verklaard, maar in de beslissing overeenstemt met de door de vereniging geboden oplossing van het geschil alvorens deze bij de commissie was gedeponneerd en deze destijds niet door de verzoekende partij was geaccepteerd.
3. De vereniging betaalt de verzoekende partij het gehele of gedeeltelijke bedrag voortkomend uit artikel 6 betreffende behandelingsgeld in het geval de klacht van de verzoekende partij waarop het geschil gebaseerd is door de commissie weliswaar ongegrond wordt verklaard, maar het geschil volgens de commissie op goede gronden bij haar is gedeponneerd door de verzoekende partij.

Artikel 20 – Overige door partij gemaakte kosten

Door partijen gemaakte kosten ten behoeve van de behandeling van het geschil die buiten artikel 19 en 20 vallen, komen voor eigen rekening van de partijen tenzij de commissie anders beslist. In het laatste geval kan de commissie besluiten dat de in ongelijk gestelde partij de kosten geheel of gedeeltelijk moet vergoeden met een maximum van vijfmaal het bedrag zoals benoemd in artikel 6.

Artikel 21 – Herstel of verbetering van het bindend advies

1. Een fout in het bindend advies of de gegevens uit artikel 14 lid 2 sub b en c kan door de voorzitter van de commissie binnen een termijn van 14 dagen na de verzenddatum van het bindend advies uit eigen beweging hersteld of verbeterd worden.
2. Door de partijen kan een kennelijke fout in het bindend advies of de gegevens uit artikel 14 lid 2 sub b en c binnen een termijn van 14 dagen na de verzenddatum van het bindend advies bij de commissie schriftelijk verzocht worden om deze te herstellen of verbeteren. Een afschrift van dit schriftelijke verzoek wordt aan de wederpartij toegezonden waarna de tenuitvoerlegging van het bindend advies opgeschort wordt totdat op het verzoek is beslist.
3. De wederpartij wordt voor de duur van 14 dagen in de gelegenheid gesteld om schriftelijk op het verzoek zoals omschreven in lid 2 te reageren bij de commissie.
4. De partijen ontvangen een schriftelijke mededeling wanneer de commissie heeft besloten tot herstel of verbetering van het bindende advies of de gegevens uit artikel 14 lid 2 sub b en c over te gaan.

HOOFDSTUK 6: GEHEIMHOUDINGPLICHT, WRAKING EN VERSCHONING

Artikel 22 – Geheimhoudingsplicht

De commissieleden zijn verplicht tot het geheimhouden van de gegevens betreffende partijen die kenbaar gemaakt worden.

SLOTBEPALING

Artikel 23 – Vernietiging bindend advies door rechter

Binnen een termijn van twee maanden na verzending van de uitspraak aan partijen, kunnen partijen het bindend advies laten toetsen door een gewone rechter. De rechter kan overgaan tot het vernietigen van het bindend advies zoals vastgesteld door de commissie. De uitspraak van de commissie is daarentegen onaantastbaar wanneer deze niet in de gestelde termijn ter toetsing is voorgelegd aan een gewone rechter.

Artikel 24 – Overige bepalingen

De commissie beslist met inachtneming van redelijkheid en billijkheid in alle gevallen waarin het reglement niet voorziet.