

# ZELFTEST **DIERBAAR**-CERTIFICERING

voor dierenpensions

## 1 Herkenbaarheid

1.1	Het bedrijf is buitenaf als dierenpension herkenbaar	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
1.2	Het dierenpension heeft een professionele uitstraling	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee

### Aandachtspunten:

- verharde toegangsweg
- voldoende verharde parkeerplaatsen
- adequate bewegwijzering naar en op bedrijfsterrein
- deugdelijke buitenverlichting
- bedrijfsgebouwen goed onderhouden
- keurig schoongehouden bedrijfsterreinen
- goede opvang en aanspreekpunt voor bezoekers

## 2 Organisatie en beleid

2.1	Er is een brochure over het dierenpension met tenminste de volgende informatie: <ul style="list-style-type: none"><li>→ kernactiviteiten</li><li>→ beschikbare capaciteit per diersoort</li><li>→ manier van huisvesting (aantal per verblijf)</li><li>→ leveringsvoorwaarden</li><li>→ openingstijden</li><li>→ tarieven</li><li>→ verplichte en aanvullende entingen</li><li>→ manier van verzorging van gastdieren</li></ul>	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
2.2	In de opzet van het dierenpension wordt ten minste aandacht besteed aan de volgende aandachtspunten: <ul style="list-style-type: none"><li>→ voortdurende toegang tot schoon drinkwater</li><li>→ honden en katten mogen elkaar niet kunnen zien</li><li>→ Nog andere dieren worden ook in een aparte ruimte onder gebracht</li><li>→ er is nestruijnte beschikbaar voor zwangere dieren</li><li>→ kadavers worden niet bewaard in ruimten waar ook dieren gehouden worden</li><li>→ er is een goede ventilatie</li><li>→ er is voldoende daglicht in de diervblijven</li><li>→ medewerkers of hulpkrachten zijn goed geïnstrueerd, hun werk wordt gecontroleerd</li></ul>	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
2.3	Ondernemer geeft instructies aan personeel en controleert de uitvoering daarvan.	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee

### 3 Bedrijfsvoering

3.1	Afspraken met klanten worden schriftelijk vastgelegd.	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
3.2	Belangrijkste gegevens en kenmerken van gastdieren worden geregistreerd.	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
3.3	Zorg voor het welzijn en gezondheid van de gehouden dieren bestaat tenminste uit: → afdoende maatregelen bij eventueel transport → corrigerende maatregelen bij constateren van achteruitgang van het dier → tussentijdse keuringen → maatregelen om diefstal of uitbraak te voorkomen	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
3.4	Er worden afspraken gemaakt tussen ondernemer en klant over: → maatregelen bij dierziekte en calamiteiten → bespreking van afwijkingen na afloop	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
3.5	De bedrijfsvoering voldoet aan: → milieuwetgeving → gezondheids- en welzijnswet voor dieren → honden en katten Besluit / Besluit gezelschapsdieren	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee

### 4 Personeel en vakbekwaamheid

4.1	Wanneer andere dieren dan honden en katten worden opgevangen is hiervoor aantoonbare vakbekwaamheid aanwezig.	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
4.2	Er wordt bijgeschoold d.m.v. applicatiecursussen en vakliteratuur.	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
4.3	Er wordt voldaan aan de arbo-wetgeving	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
<b>Aandachtspunten:</b> → arbeidsomstandigheden en aanpak knelpunten → registratie van verzuim gegevens en verzuimbegeleiding			
4.4	Het personeel is op de hoogte van omgangsregels met betrekking tot klant en dier, en met ieders taken en verantwoordelijkheden.	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee

### 5 Positie van de klant

5.1	Dienstverlening en werkwijzen zijn vastgelegd.	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
5.2	Er is een code voor gedrag van klanten.	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
5.3	Er is een klachtenregistratie en vaste werkwijze voor klachtenafhandeling.	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee

### 6 Inkoop en kwaliteit van goederen en voeders

6.1	Er worden alleen voeders gekocht die aan de eisen voldoen. Hierop wordt gecontroleerd bij aflevering.	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
6.2	Goederen en voeders worden op daarvoor geschikte plaatsen opgeslagen. Diergeneesmiddelen worden centraal opgeslagen volgens de houdbaarheidseisen en zijn niet bereikbaar voor onbevoegden.	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee

## 7 Huisvesting en inrichting

7.1	De inrichting voldoet aan alle wettelijke voorschriften met betrekking tot veiligheid en gezondheid van mens en dier. Hierop wordt regelmatig gecontroleerd.	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
7.2	Er is een op het bedrijf afgestemde reinigingsprocedure op schrift.	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee

## Uw gegevens

Bedrijf: \_\_\_\_\_

Contactpersoon: \_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_

Fax dit formulier naar nummer 033 - 455 28 35. Vervolgens gaan we samen met u kijken hoe u de aandachtspunten uit de zelftest het beste kunt aanpakken. Het invullen en opsturen van de zelftest is geheel vrijblijvend en verplicht u tot niets.