

**FORMULIEREN & VOORBEELDBRIEF**

DIERGEDRAGSTHERAPEUTEN

*VOORHEEN CERTIPET-ACCREDITATIE*



|  |  |
| --- | --- |
| **Naam ondernemer** | [Vul naam in] |
| **Norm Dierbaar Diergedragstherapeuten** | **Naam: Formulier ethische visie**  |
| Dit document bevat de verklaring die de diergedragstherapeut aflegt om aan te tonen dat hij/zij handelt naar de ethische visie van Dierbaar | Versie: [Vul jaartal en nummer van laatste wijziging in] |

Hierbij verklaar ik, [naam], dat ik als diergedragstherapeut:

* Binnen al mijn beperkingen en mogelijkheden zorg draag voor de gezondheid en welzijn van het dier en zal streven naar een optimale harmonieuze mens-dier relatie;
* Streef naar het toepassen en gebruik van positieve trainingstechnieken.

**Aldus verklaard en getekend te [plaats] op [datum]**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Handtekening diergedragstherapeut

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam ondernemer** | [Vul naam in] |
| **Norm Dierbaar diergedragstherapeut** | **Naam: Formulier klachtenprocedure** |
| Dit protocol geeft aan hoe de diergedragstherapeut omgaat met klachten  | Versie: [Vul jaartal en nummer van laatste wijziging in] |

Hierbij verklaar ik, [naam], dat ik als diergedragstherapeut de volgende klachtenprocedure hanteer:

*Klachten worden door mij genoteerd in het ‘Klachtenboek’ volgens de formulering door de klant. Hierbij wordt naam, adres en telefoonnummer van de klant genoteerd.*

*Van iedere klacht wordt onderzocht in hoeverre de klacht terecht is en hoe dergelijke klachten in de toekomst kunnen worden voorkomen.*

*Van conclusies, genomen acties en maatregelen ter preventie wordt aantekening gehouden in het Klachtenboek. De klager ontvangt tevens bericht van conclusies, acties en genomen maatregelen.*

**Aldus verklaard en getekend te [plaats] op [datum]**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Handtekening diergedragstherapeut

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam ondernemer** | [Vul naam in] |
| **Norm Dierbaar Diergedragstherapeuten** | **Naam: Voorbeeld aanbevelingsbrief dierenarts**  |
| Middels deze brief of een brief van gelijke strekking beveelt tenminste een dierenarts de diergedragstherapeut aan voor certificering. | Verstuurd op: [Vul datum in] |

[Datum en plaats van schrijven]

Betreft: Aanbevelingsbrief

Geachte heer/mevrouw,

Ondergetekende heeft goede ervaringen met de gedragstherapeutische advisering door [naam diergedragstherapeut].

Verder onderhoudt onze dierenartsenpraktijk: [naam praktijk] te [plaats] een goede werkrelatie met [naam gedragstherapeut]. Hij/zij houdt ons steeds accuraat op de hoogte van zijn/haar therapeutische behandelingen bij onze cliënten. Daarom beveel ik hem/haar van harte aan voor Dierbaar-certificering.

Ondertekend,

[Naam en bedrijfsnaam]

[Contactgegevens]