



Norm voor Trimsalons bedrijven in de Honden en Kattenbranche

Inhoud

1 Onderwerp en toepassingsgebied	4
2 Normatieve verwijzingen.....	4
3 Termen en definities.....	4
4 Algemeen	6
4.1 Protocollen.....	6
4.2 Registraties.....	6
4.3 Wet- en regelgeving.....	6
5 Vakbekwaamheid.....	7
5.1 Beheerder.....	7
5.2 Medewerker	7
5.3 Vervanging	7
6 Huisvesting algemeen	8
6.1 Fysieke omgeving.....	8

Dierbaar - Norm Honden en Kattensector

6.2 Vloeren	8
6.3 Klimaat	8
7 Verzorging algemeen	9
7.1 Hygiëne.....	9
8 Gezondheid algemeen.....	10
8.1 Preventief.....	10
8.2 Curatief.....	10
9 Dienstverlening	11
9.1 Op- en aannname beleid	11
9.2 Klachten	11
9.3 Leveringsvoorwaarden	11
10 Specifiek Trimsalon	12
10.1 Huisvesting	14
10.2 Trimmen	14
Bijlage A Vakbekwaamheidseisen	14

Voorwoord

Dieren hebben een eigen waarde, ook wel de intrinsieke waarde genoemd, die los staat van de waarde en functie die mensen aan dieren toekennen. De waarde van een hond of kat is daarbij niet per definitie ondergeschikt aan de belangen van de mens. De samenleving zal zich rekenschap moeten geven van de toelaatbaarheid van de handelingen van de mens die het welzijn of de gezondheid van een hond of kat mogelijk aantasten.

In de wereld van de gezelschapsdieren wordt het grootste aantal dieren hobbymatig gehouden. Daarnaast is er een groep ondernemers beroepsmatig bezig met deze dieren. Door hen worden de dieren verhandeld, gehouden of gefokt vanuit een economisch perspectief.

Om een goed dierenwelzijn en respect voor de intrinsieke waarde van de dieren te bevorderen, stelt de overheid regels (in een AMvB) die door haar worden gehandhaafd. Op basis van deze regels heeft de sector zelf, Dibevo, een privaat vrijwillig certificeringssysteem opgezet. Vrijwillige certificering van de hele sector op basis van het thans voorliggende certificatie document heeft als doel de kwaliteit van de sector als geheel te verhogen en daarmee het welzijn van de betrokken dieren substantieel te verbeteren.

Certificering dient er niet alleen toe het welzijn van in de inrichting gehouden dieren te verbeteren, maar ook om bedrijfsprocessen in de inrichting te verbeteren en om de eigenaar en potentiële houder van dieren van voldoende kennis, informatie en ondersteuning te voorzien. Daardoor kan een goede afweging gemaakt worden bij de aanschaf en verzorging van dieren. Maar dat niet alleen; de kwaliteit van de leefomstandigheden van de betrokken dieren wordt hierdoor verbeterd.

De Certificering van de Honden en Katten sector zal in stappen worden aangepakt, waarbij de Norm zich als eerste zal richten op Honden en Katten pensions en Trimmers. In een later stadium zullen Honden uitlaatservices, Asielen, en Fokkerij in de certificering worden betrokken.

Dierbaar - Norm Honden en Kattensector

1 Onderwerp en toepassingsgebied

Deze Norm is van toepassing op partijen die de volgende activiteiten uitvoeren:

— het trimmen van honden en katten.

OPMERKING: Hoewel ook ander dieren voor vachtverzorging in aanmerking komen is deze norm uitsluitend van toepassing op honden en katten.

Trimmers van honden en katten kunnen voor certificering in aanmerking komen op basis van onderstaande normen. Dit is niet afhankelijk van de omvang van de activiteiten.

2 Normatieve verwijzingen

De volgende documenten waarnaar is verwezen zijn onmisbaar voor de toepassing van dit document. Bij gedateerde verwijzingen is alleen de aangehaalde versie van toepassing. Bij ongedateerde verwijzingen is de laatste versie van het document (met inbegrip van wijzigingsbladen) waarnaar is verwezen van toepassing.

Norm Groot- en detailhandel in gezelschapsdieren (Dierbaar)

Wet Dieren

Besluit gezelschapsdieren

Transportverordening 2005/1/EG

3 Termen en definities

Voor de toepassing van deze norm gelden de volgende termen en definities:

3.1 Beheerder

Eindverantwoordelijke voor de diensten van het bedrijf.

3.2 Inrichting

Bedrijfsinrichting waar dienstverlening aan dieren plaats vindt.

3.3 Medewerker

Persoon die onder verantwoording van de beheerder de feitelijke werkzaamheden uitvoert die te maken hebben met de verzorging van en de omgang met de aanwezige dieren.

3.4 Ontsmetten

Het doden van ziektekiemen, zoals bacteriën, virussen en schimmels.

3.5 Protocol

Document waarin is omschreven hoe bepaalde activiteiten worden uitgevoerd. Een protocol kan ook digitaal vastgelegd zijn.

3.6 Registratie

Document waarin bereikte resultaten kenbaar zijn gemaakt of waarin het bewijs wordt geleverd van uitgevoerde activiteiten. De registratie kan ook digitaal plaatsvinden.

3.7 Reinigen

Verwijderen van organisch materiaal, zoals ontlasting, urine en voedselresten.

3.8 Trimmen

Het in opdracht van de eigenaar verzorgen van het exterieur van honden en/of katten.

3.9 Trimmer

Persoon die in opdracht van de eigenaar het exterieur van honden en/of katten verzorgt.

3.10 Trimsalon

Een inrichting die gericht is op de vachtverzorging van honden en katten.

3.11 Vakbekwame medewerker

Een medewerker is vakbekwaam wanneer hij/zij aan de vakbekwaamheidseisen voldoet zoals aangegeven in 5.1.1.

3.12 Vervanging

- **Incidenteel:** gedurende een aaneengesloten periode van maximaal vier weken.
- **Structureel:** gedurende een aaneengesloten periode van meer dan vier weken.

4 Algemeen

4.1 Protocollen

Protocollen die worden vereist door deze Norm, moeten worden beheerd. Daarvoor moet in een protocol zijn vastgelegd, hoe:

- de verantwoordelijke voor uitgifte de protocollen goedkeurt op geschiktheid;
- de verantwoordelijke de protocollen indien nodig actualiseert en goedkeurt;
- relevante versies van de protocollen op de werkplek beschikbaar zijn;
- protocollen leesbaar en gemakkelijk herkenbaar blijven;
- onbedoeld gebruik van vervallen protocollen wordt voorkomen, en geschikte identificatie toe wordt gepast als ze om welke reden dan ook worden bewaard.

OPMERKING: Meerdere eisen kunnen in een protocol worden beschreven en er kunnen meerdere protocollen voor de invulling van een eis worden opgesteld.

4.2 Registraties

4.2.1 Registraties die worden vereist door deze Norm, moeten worden beheerd. Er is een protocol voor de identificatie, het opslaan, de bescherming, het terugvinden, het bewaren en de vernietiging van registraties.

4.3 Wet- en regelgeving

Er moet aantoonbaar worden voldaan aan de op het vakgebied van toepassing zijnde wettelijke eisen op het gebied van dierenwelzijn, diergezondheid en dierentransport.

5 Vakbekwaamheid

5.1 Beheerder

5.1.1 Vakbekwaamheid houdt in dat aan de eisen voldaan wordt zoals omschreven in bijlage A.

5.1.2 De beheerder van de inrichting moet vakbekwaam zijn.

5.1.3 De beheerder van de inrichting moet op de hoogte zijn van de actuele inhoudelijke ontwikkelingen op het gebied van dierenwelzijn relevant voor het specifieke vakgebied.

OPMERKING: Hieraan kan worden voldaan door een abonnement op een vakblad en/of door het volgen van vakdagen, ledenbijeenkomsten, seminars, lezingen, opleidingen etc. voor het specifieke vakgebied.

5.1.4 De beheerder moet bewerkstelligen dat de medewerker(s) zich bewust zijn van de houding en gedrag die het werken met levende dieren met zich meebrengt en hij dient deze houding en gedrag te controleren.

5.2 Medewerker

5.2.1 Indien er meerdere personen werkzaam zijn, dient er een duidelijke taakverdeling met bijbehorende verantwoordelijkheden beschikbaar te zijn. Dit dient op schrift te zijn vastgelegd bijvoorbeeld in de vorm van een organigram.

5.2.2 Niet-gekwalificeerde medewerkers mogen alleen onder toezicht en verantwoordelijkheid werken van gekwalificeerde personen.

OPMERKING: Uitvoerend personeel herkent en erkent de afwijkingen die kunnen duiden op welzijnsproblemen en gezondheidsproblemen en handelt hiernaar.

5.3 Vervanging

5.3.1 Bij incidentele vervanging van de beheerder, is het toelaatbaar dat een plaatsvervanger niet gekwalificeerd is, mits deze plaatsvervanger minimaal zes maanden praktijkervaring heeft opgedaan.

5.3.2 Bij structurele vervanging van een beheerder moet de plaatsvervanger gekwalificeerd zijn.

OPMERKING: Vervangend personeel herkent en erkent de afwijkingen die kunnen duiden op welzijnsproblemen en gezondheidsproblemen en handelt hiernaar.

6 Huisvesting algemeen

6.1 Fysieke omgeving

Huisvesting van de dieren voldoet, is zodanig dat de dieren zich makkelijk moeten kunnen omdraaien en verder ook makkelijk moeten kunnen liggen en of staan.

OPMERKING: Bij trimsalons is geen sprake van het houden van dieren er zijn dan ook geen wettelijke normen mbt de huisvesting. Deze dient echter zodanig te zijn dat een dier ten minste rustig moet kunnen liggen op een daarvoor geschikt oppervlak

6.2 Vloeren

In het bedrijf dient de vloer van de verblijven te voldoen aan de volgende voorwaarden:

- slijtvast;
- geschikt voor een normaal bewegingspatroon, dus bv niet te glad of te ruw
- eenvoudig te reinigen, desinfecteren en te drogen;
- adequaat te repareren en goed te onderhouden;
- vloeistofwerend;
- zonder scherpe randen

OPMERKING: Zorg, om het dier in staat te stellen ook koeler te kunnen liggen, dat het door vloerverwarming bediende oppervlakte max. 60% van het vloeroppervlak omvat.

6.3 Klimaat

6.3.1 Temperatuur

Er wordt een temperatuur gehandhaafd die bij de fysiologische behoeften van de honden of katten past met als doel dat de hond of kat zich in rust in de thermoneutrale zone bevindt. Voor honden is dit 15-21°C met als minimum 10°C en als maximum 30°C. Voor katten is dit 18-21°C, met als minimum 15°C en als maximum 30°C.

6.3.2 Open warmtebronnen

Open warmtebronnen dienen buiten het bereik van honden en katten te zijn opgesteld.

6.3.3 Ventilatie

Verblijven worden mechanisch of natuurlijk geventileerd.

OPMERKING 1: Belangrijk is dat voor doorstroming van frisse lucht gezorgd kan worden, zonder dat dit tot tocht leidt.

6.3.4 Binnenverblijf

In een binnenverblijf moet een zodanige verlichting zijn dat een normaal dagritme kan worden gevolgd. Overdag moet de lichtsterkte minimaal 100 lux zijn.

7 Verzorging algemeen

7.1 Hygiëne

Er is en er wordt gewerkt volgens een protocol voor reiniging en ontsmetting. Daarin is minimaal geregeld dat:

- De verblijven dagelijks worden gereinigd;
- Bij verdenking van infecties wordt ontsmet met een daarvoor geschikt desinfectans, in overleg met de dierenarts gekozen.

8 Gezondheid algemeen

8.1 Preventief

8.1.1 Parasieten

In overleg met de dierenarts wordt een protocol opgesteld voor ectoparasieten bestrijding en preventie en wordt er gewerkt volgens dat protocol. In dit protocol is tenminste opgenomen op welke wijze kruisbesmetting voorkomen wordt. Dit kan bijvoorbeeld door besmette dieren direct te behandelen (bv wassen met vlo dodende shampoo)

8.2 Curatief

8.2.1 Ziekte

Wanneer aanwijzingen van een (besmettelijke) ziekte of zoönose wordt geconstateerd, wordt dit gemeld aan de eigenaar.

8.2.2 EHBO

Er is binnen de inrichting op een duidelijk herkenbare, vaste plaats (een EHBO-doos met) materiaal aanwezig gericht op directe behandeling van verwondingen van dieren. Daarnaast dient er ook een standaard EHBO doos aanwezig te zijn voor de behandeling van mensen.

OPMERKING: In deze EHBO-doos is het volgende aanwezig: snuitband/kattensnoet, hydrofiele zwachtel, elastisch verband, leukoplast 2 maten, katoenen watten, steriele gazen, jodium of een desinfectans, verbandschaar, spalkmateriaal, oogzalf, warmhoudfolie, O.R.S.

8.2.3 Verwondingen

Er is en er wordt gewerkt volgens een protocol voor de behandeling van zieke of gewonde dieren. Dit protocol wordt opgesteld in overleg met de dierenarts. Minimale onderdelen van dit protocol zijn:

- wie verantwoordelijk is voor de behandeling van zieke of gewonde katten en honden;
- wat de te nemen acties bij zieke of gewonde dieren zijn;
- informeren eigenaar.

8.3 Relatie dierenarts

Er is een vaste relatie met een dierenarts. Van elk bezoek van of aan de dierenarts wordt een verslag bijgehouden in een registratie (logboek). In het verslag wordt o.a. aandacht besteed aan:

- uitgevoerde behandelingen;
- evaluatie uitgevoerde behandelingen;
- gesignaleerde problemen en plan van aanpak voor deze problemen.

OPMERKING: Als 'verslag' volstaat tevens een opmerking van de dierenarts in het dierenpaspoort en/of een uitdraai van de patiëntenkaart.

9 Dienstverlening

9.1 Op- en aanname beleid

Een onderneming heeft een op- of aannamebeleid vastgelegd in een protocol. Dit beleid omvat:

- redenen waarom een hond of kat niet wordt aangenomen;
- regels hoe om te gaan met honden of katten die worden op- of aangenomen.

Opm. Denk hierbij bijvoorbeeld aan gevaarlijke honden en of dieren met besmettelijke ziekten, besmettingen met ectoparasieten enz.

9.2 Klachten

9.2.1 Klachten afhandeling

Er is en er wordt gewerkt volgens een protocol voor de registratie en behandeling van klachten. De klant wordt op de hoogte gesteld van de mogelijkheid van het indienen van klachten.

9.2.2 Klachtenregistratie

De klachten over de dienstverlening en de afhandeling ervan worden geadministreerd. Deze registratie omvat:

- klacht;
- datum;
- wie heeft de klacht ingediend;
- ondernomen actie;
- wie heeft de actie ondernomen;
- resultaten van de actie.

9.3 Leveringsvoorwaarden

De onderneming beschikt over duidelijke op de situatie van toepassing zijnde leveringsvoorwaarden. Hiervoor kan gebruik gemaakt worden van de standaard DIBEVO voorwaarden.

10 Transport door ondernemer

10.1 Transportmiddel

Indien de ondernemer zelf dieren transporteert in het kader van de bedrijfsvoering, dan dient het transportmiddel aan transport voor honden of katten te zijn aangepast. De transportverordening EG/1/2005 is van toepassing.

Aandachtspunten:

- Iedere hond of kat moet zonder letsel en lijden in- en uit het vervoermiddel geladen kunnen worden. Indien daarvoor hulpmiddelen noodzakelijk zijn, moeten deze voor het doel toereikend zijn.
- Honden dienen indien nodig zodanig vervoerd te kunnen worden dat zij niet met elkaar in contact kunnen komen. Katten mogen uitsluiten in een transportmand of –kooi vervoerd worden.
- Een hond of kat mag zich niet vrijelijk door het vervoermiddel van de achtercabine naar de voorcabine kunnen bewegen.
- De verblijfsruimte in het vervoermiddel moet minimaal zo groot zijn dat iedere hond of kat er zonder belemmering in kan staan en liggen.
- De achtercabine van het vervoermiddel moet zodanig worden geventileerd, dat het temperatuurverschil tussen binnen en buiten nooit groter is dan 5° Celsius.
- In de achtercabine van het vervoermiddel moet daglicht door kunnen dringen of moet verlicht worden met kunstlicht.
- De verblijfsruimte van de honden en katten in het vervoermiddel moet over een stroeve vloer beschikken
- In de achtercabine van het vervoermiddel mogen geen losse voorwerpen liggen.
- Het mag niet mogelijk zijn dat honden en katten direct het vervoermiddel kunnen verlaten als een buitendeur opengaat.
- Honden en katten die in de voorcabine van het vervoermiddel aanwezig zijn, moeten in een hondenveiligheidsgordel of een bench zitten.
- Een hondenveiligheidsgordel moet een borsttuigje hebben en niet aan de halsband worden bevestigd.
- Er mogen geen honden op en naast de bijrijderstoel van het vervoermiddel worden vervoerd, tenzij dat voor het welzijn van de hond noodzakelijk is. In deze gevallen mag maximaal 1 hond op de bijrijderstoel van het vervoermiddel worden vervoerd.
- In het vervoermiddel moet een complete EHBO-kist aanwezig zijn, met daarin in ieder geval de volgende zaken: snuitband/kattensnoet, hydrofiele zwachtel, elastisch verband, leukoplast 2 maten, katoenen watten, steriele gazen, betadine of ander desinfectans, verbandschaar, spalkmateriaal, oogzalf, warmhoudfolie, Oraal rehydatiemiddel (O.R.S).
- In het vervoermiddel is een door een daartoe bevoegde instantie goedgekeurde schuimbrandblusser aanwezig, die jaarlijks wordt gecontroleerd.
- De achtercabine van het vervoermiddel, en de voorcabine indien deze voor vervoer van honden is gebruikt, wordt dagelijks gereinigd.
- Het vervoermiddel moet van buiten herkenbaar zijn als vervoermiddel voor dieren.
- De maximale reisduur naar het uitlaatgebied is voor honden anderhalf uur.
- Honden en katten worden niet bij elkaar in een voertuig vervoerd.
- Transport van drachtige teven, katten en/of pups, kittens is alleen toegestaan als het in het belang is van moeder of pups.

OPMERKING: Hieronder kan worden verstaan, transport met als doel het bezoek van een dierenarts.

10.2 Calamiteiten tijdens transport

Er is en er wordt gewerkt volgens een protocol voor het omgaan met calamiteiten tijdens transport.

10.2.1 Bij pech met het voertuig moet binnen 2 uur alternatief vervoer of opvang geregeld zijn

10.2.2 Bij diergeneeskundige problemen dient direct contact opgenomen te worden met de dierenarts en moet in overleg met deze besloten worden welke acties moeten worden ondernomen. De eigenaar dient hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld te worden.

11 Trimsalon

11.1 Huisvesting

Er is en er wordt gewerkt volgens een protocol voor de bepaling van de juiste huisvesting van honden en katten. In dit protocol wordt rekening gehouden met:

- het type dier;
- de verblijfsduur;
- de beschikbare ruimte per hond of kat;
- de verzorging/de aandacht.

11.2 Trimmen

11.2.1 Modellenboek

Uw bedrijf zorgt ervoor dat (bijvoorbeeld via een modellenboek) afbeeldingen van trimschema's getoond kunnen worden ten behoeve van de overeenkomst met de klant en de eindkeuring na de behandeling van het dier.

11.2.2 Vachtverzorging

Er is en wordt gewerkt volgens een protocol voor de (vacht)verzorging van dieren. Dit protocol heeft als doel dat de vacht, en nagels en tanden van de hond of kat verzorgd zijn. Een verzorgde vacht is glad (klittenvrij) en, indien van toepassing, glanzend. Minimaal wordt hierin rekening gehouden met:

- een borstelschema, indien van toepassing;
- frequentie van nagels knippen, borstelen en tanden poetsen;
- omgang met mogelijk gedrag van dieren, die handelingen van trimmers als onprettig ervaren.
- dierenwelzijn voorop staat boven de rasstandaard.
- voorlichting aan de eigenaar over juiste vachtbehandeling.
- hoe te handelen nervositeit, agressie of dementie bij de dieren.
- het eventueel in overleg met de eigenaar stoppen van een behandeling.

OPMERKING 1: Zorg er voor dat een dier niet los op tafel zit i.v.m. mogelijk eraf springen of vallen.

OPMERKING 2: Bij storingen mag men een dier nooit alleen op de tafel laten.

11.2.3 Uitrusting

De trimtafel, het bad en de droogapparatuur zijn zodanig specifiek voor dit doel vervaardigd dat de veiligheid en het welzijn van het te behandelen dier gegarandeerd is. De uitrusting dient tevens goedgekeurd te zijn voor professioneel gebruik (arbo)

11.2.4 Gereedschap

Er wordt uitsluitend gebruik gemaakt van specifiek voor de uiterlijke verzorging van dieren vervaardigd trimgereedschap.

11.2.5 Reserve gereedschap

Het trimgereedschap is in zodanige mate aanwezig dat bij uitval continuering van de werkzaamheden gegarandeerd is.

11.2.6 Reiniging en ontsmetting trimgereedschap

Er is en er wordt gewerkt volgens een protocol voor de reiniging en de ontsmetting van het trimmateriaal. Hierin is minimaal geregeld dat:

- haren worden verwijderd na elke trimbeurt;
- het trimmateriaal na iedere behandeling wordt schoongemaakt en indien nodig gedesinfecteerd;

11.2.7 Producten

De producten (shampoos etc.) welke gebruikt worden bij de behandeling van het dier zijn specifiek hiervoor vervaardigd.

Bijlage A Vakbekwaamheidseisen (normatief)

Trimsalon:

Specialisatiecursus Honden en Katten (HKI - Huisdier Kennis Instituut)

Honden trimmen (CDB - Cursuscentrum Dierverzorging Barneveld)