**ZELFTEST DIERBAAR-CERTIFICERING**

voor honden- en kattenpensions (BASIS)

**Wet- en regelgeving**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Voldoet het bedrijf aan de wettelijke bepalingen die betrekking hebben op:** | Ja | Nee |
| 🡪 Dierenwelzijn ([Wet Dieren](file:///Document%20inspectie/%20werkbeschrijving%20-%20hulpmiddel%20voor%20HUS%20aanwezig%20(model%205)), [Besluit houders van dieren](https://wetten.overheid.nl/BWBR0035217/2018-07-01) en [Regeling houders van dieren](https://wetten.overheid.nl/BWBR0035248/2020-01-16))? |  |  |
| 🡪 Diertransport ([Transportverordening](https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX%3A32005R0001%3ANL%3AHTML))? |  |  |

**Beheerder en medewerkers**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Ja | Nee | N.v.t. |
| Vervult de beheerder tenminste 0,8 FTE? | | |  |  |  |
| Bewerkstelligt de beheerder dat medewerker(s) zich bewust zijn van de houding en gedrag die het werken met leven dieren met zich meebrengt en controleert hij de medewerkers hier ook op? | | |  |  |  |
| Is bij de vervanging van de beheerder de plaatsvervanger een ervaren\* medewerker? \*Zie termen en definities | | |  |  |  |

**Hond**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Ja | Nee |
| Worden er honden in bewaring genomen/opgevangen in het dierenpension? | | |  | *Sla deze tabel over* |
| Zijn er op de hondenafdeling alleen honden aanwezig? | | |  |  |
| Kunnen honden gescheiden eten, drinken, slapen en ontlasten? | | |  |  |
| Is er voor (solitair gehuisveste) honden een vorm van verrijking\* toegepast in de verblijven?  \*Zie norm 4.2.4. | | |  |  |
| Heeft iedere hond een ligplaats tot zijn beschikking die voldoet aan de criteria\*?  \*Zie norm 4.2.5. | | |  |  |
| Voldoen de wanden van de hondenverblijven aan de criteria\*?  \*Zie norm 4.2.6. | | |  |  |
| Voldoen de vloeren van de hondenverblijven aan de criteria\*?  \*Zie norm 4.2.7. | | |  |  |
| Ligt de binnentemperatuur voor honden rond de 15 en 21 graden Celsius? | | |  |  |
| Bevinden open warmtebronnen zich buiten het bereik van honden? | | |  |  |
| Worden hondenverblijven mechanisch of natuurlijk geventileerd zonder dat dit tot toch leidt? | | |  |  |
| Is de lichtsterkte in de hondenverblijven overdag minimaal 100 lux en ’s nachts minimaal 5 tot 10 lux, en kunnen de hondenverblijven aanvullend verlicht worden? | | |  |  |
| Kunnen honden door een van de zijwanden van het dierverblijf naar buiten kijken? | | |  |  |
| Zijn doorgangen voldoende groot\* voor de honden?  \*Zie norm 4.2.13. | | |  |  |
| Is in elk verblijf waar honden aanwezig zijn een toereikende hoeveelheid schoon drinkwater aanwezig? | | |  |  |
| Wordt er bij de levering van hondenvoer gecontroleerd of de juiste producten geleverd zijn en het verpakkingsmateriaal gesloten is? | | |  |  |
| Wordt hondenvoer in een droge en koele ruimte opgeslagen en kan ongedierte niet bij het voer komen? | | |  |  |
| Worden bijzonderheden omtrent de verzorging van een individuele hond op een voor iedere medewerker zichtbare manier rondom het verblijf vermeld? | | |  |  |
| Is er een ziekenboeg aanwezig die geschikt\* is voor het afzonderen van honden?  \*Zie norm 4.4.5. | | |  |  |
| Kan er snel en adequaat een quarantaine en/of isolatieruimte voor honden worden gerealiseerd die voldoet aan de criteria\*?  \*Zie norm 4.4.6. | | |  |  |
| Worden diergeneesmiddelen bedoeld voor honden gerangschikt op houdbaarheidsdatum en opgeslagen in een afgesloten kastje? | | |  |  |
| Is er een complete EHBO-doos\* met materialen geschikt voor honden aanwezig?  \*Zie norm 4.4.8. | | |  |  |
| Wordt er adequaat gehandeld\* wanneer er een besmettelijke ziekte of zoönose wordt geconstateerd?  \*Zie norm 4.4.9. | | |  |  |
| Vindt er alleen euthanasie plaats op aanraden van en overleg met een dierenarts en indien mogelijk de eigenaar, en wordt de reden voor euthanasie schriftelijk vastgelegd? | | |  |  |
| Komen honden alleen in aanraking met personen die werkzaam zijn in of werkzaam zijn voor het dierenpension? | | |  |  |
| Worden honden alleen geaccepteerd wanneer ze minstens 2 weken beschikken over een geldige vaccinatie tegen hondenziekte, parvo, Hepatitis Contagiosa Canis, ziekte van Weil en “kennelhoest”? | | |  |  |
| Is er een binnen- en buitenverblijf of binnenverblijf en speelweide aanwezig? | | |  |  |
| Voldoet de beschikbare ruimte per hond aan de in bijlage I geformuleerde BASIS-afmetingen? | | |  |  |
| Worden er bij groepshuisvesting maximaal 20 honden samen gehuisvest en wordt hierbij voldaan aan de criteria\*?  \*Zie norm 5.5. | | |  |  |
| Worden honden waarvan het bekend is dat zij schadelijk bijtgedrag hebben getoond of kunnen vertonen solitair of alleen met honden uit hetzelfde huishouden gehuisvest? | | |  |  |
| Worden puppy’s jonger dan 18 weken oud niet samen met volwassen honden gehuisvest, tenzij het een volwassen hond uit hetzelfde huishouden betreft? | | |  |  |
| Is er minimaal één afvoerput per hondenafdeling aanwezig? | | |  |  |
| Voldoet de omheining van de buitenverblijven aan de criteria\*?  \*Zie norm 5.11. | | |  |  |
| Zijn buitenverblijven die niet in verbinding staan met het binnenverblijf gedeeltelijk overkapt en is/zijn de speelweide(n) – ten minste bij zonnig weer – gedeeltelijk overkapt? | | |  |  |
| Zijn er voldoende faciliteiten aanwezig om honden tenminste 2 uur per dag buiten te laten vertoeven? | | |  |  |
| Bevatten de buitenverblijven en/of speelweide voldoende\* droog oppervlak?  \*Zie norm 5.14. | | |  |  |

**Kat**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Ja | Nee |
| Worden er katten in bewaring genomen/opgevangen in het dierenpension? | | |  | *Sla deze tabel over* |
| Zijn er op de kattenafdeling alleen katten aanwezig? | | |  |  |
| Kunnen katten gescheiden eten, drinken, slapen en ontlasten? | | |  |  |
| Is er voor (solitair gehuisveste) katten een vorm van verrijking\* toegepast in de verblijven?  \*Zie norm 4.2.4. | | |  |  |
| Heeft iedere kat een ligplaats tot zijn beschikking die voldoet aan de criteria\*?  \*Zie norm 4.2.5. | | |  |  |
| Voldoen de wanden van de kattenverblijven aan de criteria\*?  \*Zie norm 4.2.6. | | |  |  |
| Voldoen de vloeren van de kattenverblijven aan de criteria\*?  \*Zie norm 4.2.7. | | |  |  |
| Ligt de binnentemperatuur voor katten rond de 18 en 21 graden Celsius? | | |  |  |
| Bevinden open warmtebronnen zich buiten het bereik van katten? | | |  |  |
| Worden kattenverblijven mechanisch of natuurlijk geventileerd zonder dat dit tot toch leidt? | | |  |  |
| Is de lichtsterkte in de kattenverblijven minimaal 20 lux en kunnen de kattenverblijven aanvullend verlicht worden? | | |  |  |
| Kunnen katten door een van de zijwanden van het dierverblijf naar buiten kijken? | | |  |  |
| Zijn doorgangen voldoende groot\* voor de katten?  \*Zie norm 4.2.13. | | |  |  |
| Is in elk verblijf waar katten aanwezig zijn een toereikende hoeveelheid schoon drinkwater aanwezig? | | |  |  |
| Wordt er bij de levering van kattenvoer gecontroleerd of de juiste producten geleverd zijn en het verpakkingsmateriaal gesloten is? | | |  |  |
| Wordt kattenvoer in een droge en koele ruimte opgeslagen en kan ongedierte niet bij het voer komen? | | |  |  |
| Worden bijzonderheden omtrent de verzorging van een individuele kat op een voor iedere medewerker zichtbare manier rondom het verblijf vermeld? | | |  |  |
| Is er een ziekenboeg aanwezig die geschikt\* is voor het afzonderen van katten?  \*Zie norm 4.4.5. | | |  |  |
| Kan er snel en adequaat een quarantaine en/of isolatieruimte voor katten worden gerealiseerd die voldoet aan de criteria\*?  \*Zie norm 4.4.6. | | |  |  |
| Worden diergeneesmiddelen bedoeld voor katten gerangschikt op houdbaarheidsdatum en opgeslagen in een afgesloten kastje? | | |  |  |
| Is er een complete EHBO-doos\* met materialen geschikt voor katten aanwezig?  \*Zie norm 4.4.8. | | |  |  |
| Wordt er adequaat gehandeld\* wanneer er een besmettelijke ziekte of zoönose wordt geconstateerd?  \*Zie norm 4.4.9. | | |  |  |
| Vindt er alleen euthanasie plaats op aanraden van en overleg met een dierenarts en indien mogelijk de eigenaar, en wordt de reden voor euthanasie schriftelijk vastgelegd? | | |  |  |
| Komen katten alleen in aanraking met personen die werkzaam zijn in of werkzaam zijn voor het dierenpension? | | |  |  |
| Worden katten alleen geaccepteerd wanneer ze minstens 2 weken beschikken over een geldige vaccinatie tegen kattenziekte en niesziekte? | | |  |  |
| Voldoet de beschikbare ruimte per kat aan de in bijlage II geformuleerde BASIS-afmetingen? | | |  |  |
| Hebben katten die individueel of in koppels gehuisvest worden dagelijks tenminste 2 uur toegang tot een losloopruimte van minimaal 3 m2? | | |  |  |
| Worden er bij groepshuisvesting maximaal 15 katten samen gehuisvest en wordt hierbij voldaan aan de criteria\*?  \*Zie norm 6.4. | | |  |  |
| Worden vloeren na reiniging adequaat droog getrokken? | | |  |  |
| Is er per kat tenminste één geschikte schuilplek aanwezig? | | |  |  |
| Zijn er adequaat te reinigen en te vervangen krab-, klim- en speelmogelijkheden aanwezig waarbij krabmogelijkheden zowel een verticale als horizontale structuur hebben? | | |  |  |
| Hebben katten de mogelijkheid om op hoogte te kunnen zitten en liggen? | | |  |  |
| Is het aantal kattenbakken in de kattenverblijven zodanig dat de kattenbakken op zich geen aanleiding tot stress zijn? | | |  |  |
| Zijn er meerdere soorten en formaten kattenbakken beschikbaar? | | |  |  |

**Overige dieren**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Ja | Nee | N.v.t. |
| Is er bij het in bewaring nemen van konijnen, knaagdieren, vogels, terrariumdieren en/of vissen tenminste voldaan aan de Dierbaar-normen die betrekking hebben op het huisvesten en verzorgen van de betreffende diersoorten/-groepen? | | |  |  |  |

**Klant**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Ja | Nee |
| Is alle gevraagde informatie\* te vinden op de website?  \*Zie norm 7.1. | | |  |  |
| Is het dierenpension zowel telefonisch als per e-mail bereikbaar? | | |  |  |
| Worden er op afspraak en/of uitsluitend binnen bepaalde tijdsblokken rondleidingen gegeven? | | |  |  |
| Heeft de klant de mogelijkheid om zowel telefonisch als per e-mail te reserveren? | | |  |  |
| Kunnen dieren uitsluitend binnen bepaalde tijdsblokken gehaald en gebracht worden? | | |  |  |
| Kunnen klanten bij het dierenpension informeren naar hun dier(en)? | | |  |  |
| Worden klanten op de mogelijkheid gewezen om een klacht in te dienen? | | |  |  |

**Omgeving en gebouwen**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Ja | Nee |
| Is er een verharde toegangsweg aanwezig? | | |  |  |
| Is er bij iedere in- en uitgang buitenverlichting aanwezig? | | |  |  |
| Is de in- en uitgang zowel door mens als dier veilig te bereiken? | | |  |  |
| Zijn er verharde parkeerplaatsen aanwezig? | | |  |  |
| Is er een receptie aanwezig waar klanten zich kunnen melden? | | |  |  |
| Is het gebouw te herkennen als dierenpension? | | |  |  |
| Voldoet het gebouw/de gebouwen waar de dieren verblijven en de verblijfsruimte waar klanten worden ontvangen aan de criteria\*?  \*Zie norm 8.7. | | |  |  |
| Bevat het gebouw waar honden verblijven geluidsisolatie? | | |  |  |

**Protocollen en documenten**

Voor het aantoonbaar maken van de manier van werken binnen het bedrijf, dient u een aantal zaken vast te leggen in de vorm van documenten en protocollen. Aanwezigheid van de documenten en protocollen is een cruciaal onderdeel van de certificering. Zonder de vereiste documenten en protocollen kan geen certificering plaatsvinden. Daarbij controleert Dierbaar of er volgens de documenten en protocollen gewerkt wordt.

Hieronder vind je een lijst van alle gevraagde documenten en protocollen. Let wel: diverse documenten en protocollen moeten inhoudelijk aan een aantal criteria voldoen. Deze staan beschreven in het normdocument.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Aanwezig | Niet aanwezig |
| 🡪 Uittreksel KvK |  |  |
| 🡪 Btw-nummer |  |  |
| 🡪 Ubn-nummer |  |  |
| 🡪 Omgevingsvergunning |  |  |
| 🡪 Privacybeleid |  |  |
| 🡪 Risico-Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) |  |  |
| 🡪 Protocol ‘beheer protocollen’\* |  |  |
| 🡪 Protocol ‘beheer registraties’\* |  |  |
| 🡪 Bewijs van vakbekwaamheid |  |  |
| 🡪 Diploma’s en certificaten kwalificaties |  |  |
| 🡪 Organigram\* (bij minimaal 3 medewerkers) |  |  |
| 🡪 Personeelshandboek (bij personeel in dienst hebben) |  |  |
| 🡪 Bewijs van deelname bijscholingsactiviteiten |  |  |
| 🡪 Algemene voorwaarden |  |  |
| 🡪 Protocol ‘specifieke wensen klant’\* |  |  |
| 🡪 Privacyverklaring |  |  |
| 🡪 Protocol ‘dier’\*, bestaande uit de protocollen: |  |  |
| 1. Op- en aanname dier\*   *Norm 4.1.1.* |  |  |
| 1. Huisvesting\*   *Norm 4.1.3.* |  |  |
| 1. Introductie dier\*   *Norm 4.1.4.* |  |  |
| 1. Reiniging en ontsmetting\*   *Norm 4.3.1. en – indien van toepassing - 6.13.* |  |  |
| 1. Voeren van dieren\*   *Norm 4.3.3. en – indien van toepassing – 6.14.* |  |  |
| 1. Gezondheid\*   *Norm 4.4.1., 4.4.3. en 4.4.4.* |  |  |
| 1. Calamiteiten\*   *Norm 4.5.* |  |  |
| 1. Socialisatie puppy’s (indien van toepassing)\*   *Norm 5.2.* |  |  |
| 🡪 Registraties ‘dier’\*, bestaande uit de protocollen: |  |  |
| 1. Kenmerken dier\*   *Norm 4.1.2.* |  |  |
| 1. Huisvesting\*   *Norm 4.1.2.* |  |  |
| 1. Afwijkingen gezondheidscontrole\*   *Norm 4.4.1.* |  |  |
| 1. Dierenartsbezoek\*   *Norm 4.4.2.* |  |  |
| 🡪 Protocol ‘klant en klachtenafhandeling’\*  *Norm 7.7.* |  |  |
| 🡪 Registratie ‘klant en klachtenafhandeling’\*  *Norm 7.8.* |  |  |

\* Voor een aantal documenten zijn modellen opgesteld die je als dierenpension zelf kan in-/aanvullen. Deze modellen zijn terug te vinden in ***het document ‘Modeldocumenten en -protocollen’***.

**Uw gegevens**

Bedrijf: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Contactpersoon: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Mail dit formulier naar [info@dibevo.nl](mailto:info@dibevo.nl) . Vervolgens gaan we samen met u kijken hoe u de aandachtspunten uit de zelftest het beste kunt aanpakken. Het invullen en opsturen van de zelftest is geheel vrijblijvend en verplicht u tot niets.