**ZELFTEST DIERBAAR-CERTIFICERING**

voor honden- en kattenpensions (BONUS: KLANTVRIENDELIJKHEID)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | | Ja (= 1 punt) |
| Beschik je over een vervoersdienst of heb je een samenwerking met een externe vervoersdienst? | | | |  |
| Is het parkeerterrein verhard? | | | |  |
| Is het parkeerterrein verlicht? | | | |  |
| Is de entree toegankelijk voor mensen met een beperking? | | | |  |
| Is er in een (van de) gebouw(en) een ontvangstruimte aanwezig? | | | |  |
| Is in de ontvangstruimte een zithoekje aanwezig? | | | |  |
| Kunnen klanten in de ontvangstruimte zelf iets te drinken pakken? | | | |  |
| Is het mogelijk te reserveren via WhatsApp, Facebook of andere sociale media? | | | |  |
| Is jouw dierenpension bereikbaar via WhatsApp, Facebook of andere sociale media? | | | |  |
| Is de website toegankelijk voor mensen met een (bijvoorbeeld visuele) beperking? | | | |  |
| Verwijst de website naar [www.huisdierenspecialist.nl](http://www.huisdierenspecialist.nl)? | | | |  |
| Bevat de website informatie over wat het betekent om het Dierbaar-keurmerk te hebben als dierenpension? | | | |  |
| Verwijst de website naar [www.licg.nl](http://www.licg.nl)? | | | |  |
| Kan de klant zijn dier volgen via Facebook, Instagram of andere sociale media? | | | |  |
| Kan de klant zijn dier volgen via een livestream (webcam)? | | | |  |
| Kan de klant zijn dier laten trimmen? | | | |  |
| Beoordelen klanten jouw dierenpension gemiddeld met tenminste 4 uit 5 punten? | | | |  |
|  | | | Totaalaantal punten |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Ja | Nee |
| Heb je minimaal 80% van het totaalaantal door jou te behalen punten gescoord?  (Aantal behaalde punten : 17) x 100 = percentage behaalde punten | | |  |  |

**Uw gegevens**

Bedrijf: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Contactpersoon: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Mail dit formulier naar [info@dibevo.nl](mailto:info@dibevo.nl) . Vervolgens gaan we samen met u kijken hoe u de aandachtspunten uit de zelftest het beste kunt aanpakken. Het invullen en opsturen van de zelftest is geheel vrijblijvend en verplicht u tot niets.