

oog voor de toekomst





Of ik meer omzet kan halen uit kattenspeeltjes? **Geen idee**

Heb je een dierenspeciaalzaak? En draait elke productgroep een omzet waar je u tegen zegt? Niet? Zou je het dan handig vinden als je elk kwartaal kunt zien wat er in ons land met de omzet van andere dierenspeciaalzaken gebeurt? Of bijvoorbeeld de omzet in hondenvoer, kattenbakvulling, papegaaienspeelgoed of aquaristiek bij de collega's in je regio groeit of daalt? Ten koste van welk ander product, en wat daarvan de oorzaak is? Belangrijke informatie die jou het ondernemen gemakkelijker kan maken, omdat deze gegevens inzicht bieden in trends en ontwikkelingen in de markt of jouw regio. Daardoor kun je je aanbod nóg beter afstemmen op de vraag. En dat is waar het allemaal om draait, nietwaar?

.....

Ben jij een snurker of een slimmerd?

Ben je een slimmerd én lid van Dibevo? Meld je dan vandaag nog aan voor de Monitor dierenspeciaalzaken. **Ga naar dibevo.nl/monitor**

Colofon

Uitgever

Vereniging Landelijke Organisatie Dibevo
Postbus 94, 3800 AB Amersfoort
tel: 033 - 455 04 33, fax: 033 - 455 28 35
e-mail: info@dibevo.nl
website: www.dibevo.nl
bank: ING 68 50 62 287

Hoofredactie

Janine Verschure (redactie@dibevo.nl)

Vaste medewerkers

Henk van Houwelingen, Stijn Peters,
Natasja Suselbeek

Grafische vormgeving

Gerard Voshaar

Advertentieacquisitie

Janny Freriks (j.freriks@dibevo.nl)

Tekstcorrectie

Joy Störmans

Druk

Veldhuis Media, Raalte

Abonnementen

- Abonnementenprijs 2016 Nederland € 96,50 (8 nummers)
- Cursisten ondernemersopleidingen € 78,50
- Medewerkersabonnementen voor Dibevo-leden met leveranciersstatus € 78,50
- Prijs van dit nummer € 9,65 (alle prijzen incl. 6% btw).
- Prijs buitenland € 153,-.

Abonnementen kunnen op ieder gewenst moment ingaan en worden stilzwijgend met een jaar verlengd, tenzij je schriftelijk opzegt vóór 1 november. Een abonnementsjaar loopt van januari tot en met december.

Copyrights

Gehele of gedeeltelijke overname van artikelen in dit blad is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van de uitgever en onder bronvermelding.

Disclaimer

Het is mogelijk dat de geïnterviewde in een artikel een mening verkondigt die niet overeenkomt met die van jou als lezer. De redactie van het Dibevo-Vakblad benadrukt dat citaten in een interview ("...") de mening van de geïnterviewde vertegenwoordigen en niet per definitie die van Dibevo.

Over Dibevo

Dibevo is de landelijke brancheorganisatie voor ondernemers in de gehele gezelschapsdierensector. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland, nummer V40506478. Kijk voor meer informatie over Dibevo op www.dibevo.nl

BRANCHEORGANISATIE

Dibevo

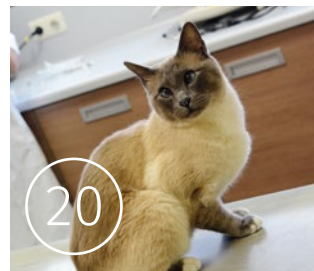
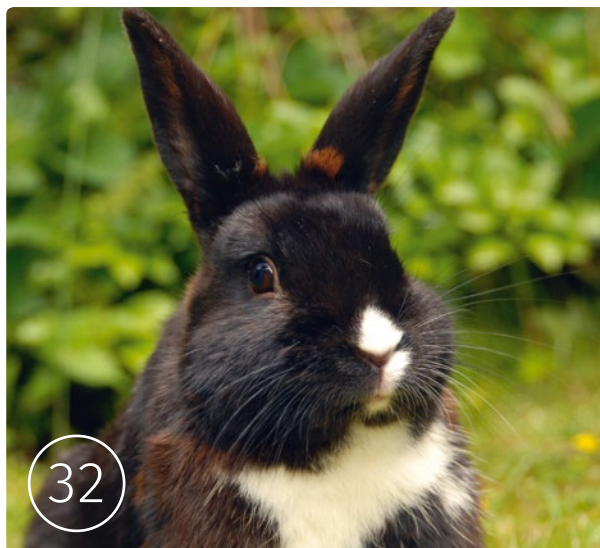
ISSN

1878-8432



MIX
Papier van
verantwoorde herkomst
FSC® C092667

IN DIT NUMMER



NIEUWS

Algemeen nieuws 4

UIT DE BRANCHE

Nieuwtjes van Dibevo-leden 6

COLUMN JOOST DE JONGH

Toekomst 9

BIJTINCIDENTEN

Over rotte appels, vechthonden en oplossingen. . 10

VISIE OP DE BRANCHE: LAROE GROUP

"De beste manier om de toekomst te voorspellen is door haar zelf te creëren" . . . 11

STICHTING ZWERFKATTEN RIJMOND

Zwerfkatten gezond; volksgezondheid veilig . 12

PETSYMOTION 'DIER & KADO'

Over metamorfoses, passie en latexkippen . 16

VISIE OP DE BRANCHE: JARCO/YAMIPETS

"Natuurlijk bouwen we samen aan de toekomst" 19

DIERENPENSION EN VACCINATIES

Titerbepaling toegestaan om te voldoen aan vaccinatieplicht 20

VISIE OP DE BRANCHE: BEEZTEES

"Échte ondernemers kunnen prima de kost verdienen..." 21

DIBEVO & LEDEN

Nieuwe leden en jubilerende leden 22

VISIE OP DE BRANCHE: JOHNSON PETFOODS

"Zorg dat je *speciaalzaak* wordt" 23

DIERENPENSION HOEVEKESTIJN

Blaffende honden bijten niet 24

DIBEVO & BELANGENBEHARTIGING

Uit Brussel, Den Haag en Amersfoort 28

VISIE OP DE BRANCHE: SUITICAL

"Dieren worden gezinsleden; een goede zaak voor de branche" 29

VISIE OP DE BRANCHE: DE JONG MARINELIFE

"Crisis...? Welke crisis?" 31

NIEUW KONIJNENVIRIS RHD-2

Paniek in konijnenland 32

NIEUWE PRODUCTEN EN DIENSTEN

Noviteiten 34



Troostmuisjes

UTRECHT – Uit baanbrekend onderzoek, waarbij ook de Nederlandse hoogleraar Frans de Waal betrokken is, blijkt dat niet alleen mensen, apen, olifanten en honden, maar ook empathische gevoelens hebben: zij troosten elkaar als er sprake is van stress of verdriet.

Het lastige bij het vaststellen van dit feit is dat je eerst stress en verdriet moet creëren. De Waal en zijn collega's deden dit door een koppeltje woelmuizen – die normaliter een

muizenleven lang en monogaam bij elkaar blijven – te scheiden. Het vrouwtje werd wat gepest door haar bloot te stellen aan gepiep en lichte stroomschokken en daar-

na mocht ze terug naar haar echtgenoot. Uit het onderzoek bleek dat niet alleen bij het vrouwtje, maar ook het mannetje een verhoogde hoeveelheid stresshormoon (corticoosteron) in zijn lichaam had. Hij troostte zijn vrouwtje door haar te vlooien. De Waal en collega's stelden met dit onderzoek vast dat ook muizen verdriet bij soortgenoten

herkennen en dat troostgedrag geen aangeleerd gedrag is, maar veroorzaakt wordt doordat dieren stress bij elkaar herkennen en met elkaar meevoelen.

Ook is nu vastgesteld dat het 'knuffelhormoon' oxytocine een belangrijke rol speelt bij het tonen van empathie. Als de werking van oxytocine door middel van een injectie geblokkeerd werd, troostten de muizen elkaar niet meer. Het is bekend dat ook mensen die oxytocine krijgen toegediend, aardiger voor elkaar worden. Met deze resultaten bij muizen staat de deur open voor meer onderzoek naar het verband tussen oxytocine en empathie, en of het mogelijk is bij bijvoorbeeld mensen met autisme meer sociale gevoelens te creëren.



FOTO: JANINE VERSCHURE

--- IN HET KORT ---

MARTELDODD VOOR VOGELS

WOERDEN – In de openbare volière van Vogelvereniging Avicultura zijn twee vogels met pijltjes doodgeschoten. Het gaat om een diamantduif en een kwartel die dankzij de dierenbeulen een langzame marteldood stierven. De dieren hadden verschillende pijlen in het lichaam en er werden op de bodem van de volière wel zo'n dertig pijlen gevonden. De beheerder van de vogelkooi deed aangifte bij de politie en hoopt dat de daders aan de hand van de gevonden pijlen kunnen worden opgespoord.

KOOPKRACHT STIJGT MEER DAN VERWACHT

DEN HAAG – De koopkracht stijgt in 2016 met 1,8 procent. Dat is 0,4 procent meer dan op Prinsjesdag voorspeld werd. Dit jaar gaan de meeste mensen – ruim 90 procent – er financieel op vooruit. Dit schrijft minister Asscher van Sociale Zaken

en Werkgelegenheid in een brief aan de Tweede Kamer. De positieve effecten zijn het gevolg van een belastingverlaging, die zorgt voor werkgelegenheid en dat is goed voor de portemonnee. Bovendien is de inflatie lager dan verwacht, terwijl de lonen sterker stijgen. Ook de zorg- en pensioenpremies komen lager uit dan op Prinsjesdag werd verwacht.

MANNEN ZIJN BIG SPENDERS ONLINE

DEN HAAG – Mannen kopen vaker iets online dan vrouwen en geven ook meer geld uit, zo blijkt uit onderzoek van CBS. Hoewel het aandeel e-shoppers tussen mannen en vrouwen niet veel verschilt, blijken mannen actiever dan vrouwen. Zij kopen vaker online en geven gemiddeld ook meer geld uit. Zo heeft negen procent van de mannen meer dan tien keer iets online gekocht in de afgelopen drie maanden, tegen vier procent van de vrouwen. Mannen kopen online vaak duurdere soor-

ten producten of diensten dan vrouwen, zoals elektronica, hardware of financiële producten. De meerderheid van de onlineshoppers koopt vooral kleding of schoenen, reizen, en kaarten voor evenementen.

HUISDIER OP VAKANTIE

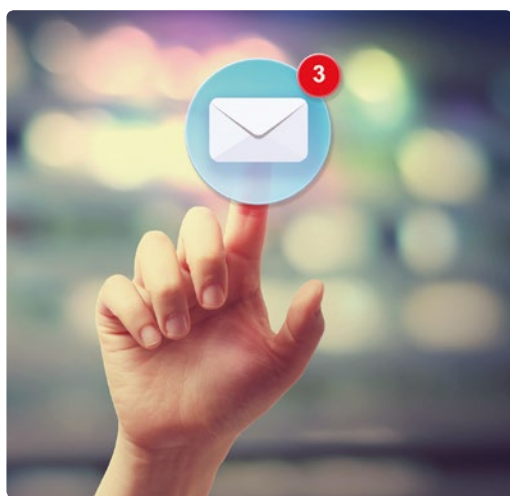
AMSTERDAM – Begin januari moest Huisdier op vakantie haar bemiddelende activiteiten tussen huisdierenbezitters en dierenpensions staken. www.huisdier-opvakantie.nl is niet meer actief, klanten kunnen via deze site geen dierenpension meer vinden en boeken. Klanten die voor 4 januari via HDOV een logeeraadres voor hun dier reserveerden, mogen ervan uitgaan dat het pension gewoon op de hoogte is van hun komst. Voor klanten die in het verleden een boeking annuleerden of wijzigden en die nog een tegoed hebben, is de boodschap dat HDOV haar uiterste best zal doen dit tegoed terug te storten of een regeling te treffen met het pension.

Drie dagen haai

MOTOBO (JAPAN) – Het Okinawa Churaumi Aquarium was nog zo trots op de nieuwste aanwinst: een echte mensenhaai die per ongeluk gevangen werd door vissers voor de Japanse kust. Het dier werd niet vrijgelaten, maar naar het Ocean Expo Park gebracht. Het is bekend dat witte haaien in gevangenschap eigenlijk niet te houden zijn. Om voldoende zuurstof op te nemen, moeten deze grote roofvissen constant blijven zwemmen. In de natuur leggen ze in enkele dagen soms honderden kilometers af. Dit dier stierf, waarschijnlijk vanwege een combinatie van stress, gebrek aan lichaamsbeweging en zuurstof, na drie dagen een jammerlijke dood.

Onsmakelijke typefout

AMERSFOORT – Door een opmerkelijke lezeres werden wij attent gemaakt op een onsmakelijke typefout in het *Dibevo-Vakblad* van januari. In het artikel over de algemene ledenvergadering en de lezing van prof. dr. Frans van Knapen over spoelwormen, staat een fout in de naam van de website van Esccap. De naam van het kennisplatform waar je terecht kunt voor meer informatie over parasieten bij huisdieren is www.escapp.eu. Op www.escapp.eu (met een 'c' minder en een 'p' meer) vind je informatie over Italiaanse koffie, en die houd je liefst zo ver mogelijk weg van teken en spoelwormen.



Valse e-mails plaag voor winkeliers

DEN HAAG – Winkeliers en consumenten worden steeds vaker getroffen door fraude via e-mail. Dagelijks staan er mensen in de winkel die een prijs komen ophalen of een waardebon willen verzilveren. Deze mensen werden slachtoffer van nepacties waarbij het logo en de naam van winkelketens worden misbruikt.

Detailhandel Nederland vraagt aandacht voor de toenemende hoeveelheid valse e-mails die in omloop zijn. Bert van Steeg, secretaris winkelcriminaliteit: "Winkeliers hebben hier dagelijks mee te maken en zowel de consument als de winkelier zijn slachtoffer. Het leidt tot onbegrip en discussie in de winkel." Detailhandel Nederland roept consumenten op waakzaam te zijn en niet in te gaan op e-mails die je niet vertrouwt. Vaak wordt het beeldmerk van een winkelketen misbruikt, maar is aan de afzender van de e-mail te zien dat het om fraude gaat. Soms worden klanten zelfs persoonlijk aangeschreven waardoor de mail echt lijkt. Op Fraudehelpdesk.nl worden consumenten geïnformeerd over recente voorbeelden.

Wie is de baas?

DOOR FRANS TEMPEL | AUREN HR SERVICES

Vreemde vraag, hoor ik je denken en dat ben ik direct met je eens. Mijn antwoord is dan ook vaak: alleen honden hebben een baas. Uit ervaring weet ik dat menig 'alfa-manager' nogal moeite met dit antwoord heeft. Gezag en aanzien, daar gaat het kennelijk om.

Dat vindt blijkbaar ook onze wetgever. In de wet staat namelijk dat iemand in dienst is bij een onderneming als hij arbeid verricht, daarvoor loon ontvangt en als er een gezagsverhouding bestaat. Dat laatste is in vele rechtszaken onderwerp van discussie geweest. Want wanneer is er sprake van gezag? Als een medewerker moet luisteren naar alles wat zijn 'baas' hem opdraagt of ook als hij op tijd op zijn werkplek moet

verschijnen? Met andere woorden: mag de medewerker na het bevel 'spring' alleen maar vragen hoe hoog? Of bestaat er nog ruimte om te beoordelen of springen in dit geval wel zo handig is?

Nog ingewikkelder wordt het als de medewerker tevens zijn eigen werkgever is, zoals bij ondernemers. Zij zijn vaak aandeelhouder en directeur tegelijk. Juridisch gezien betekent dat dat de aandeelhouder de directeur kan ontslaan, maar aangezien dat dezelfde persoon is, zal dat niet snel gebeuren. Om schizofrene aandeelhoudersvergaderingen te voorkomen, hebben rechters in het verleden dan ook bepaald dat in dergelijke gevallen er geen 'baas' is. Dat klinkt nog redelijk logisch. Maar wat

als je samen met je fiscale partner de eigenaar bent van die aandelen? Is er dan wel een baas? En wat denk je van familiesituaties? Kunnen de kinderen van de bijna gepensioneerde ondernemer die zijn levenswerk aan hen heeft overgedragen hem ontslaan? Hoewel sommige kinderen dat graag zouden doen, kan er toch worden betwijfeld of er in dit geval nu wel echt een baas is.

Na deze lange inleiding kom ik tot de conclusie dat mensen, anders dan honden, in veel gevallen geen baas hebben. Dat geldt zeker bij ondernemers die met een partner of familie ondernemen. Althans geen baas op de zaak. Iedereen weet dat dat vaak thuis heel anders is.

Pets Place Breda

BREDA – Toen Sven Felix bijna negen jaar geleden zijn Pets Place-dierenspeciaalzaak opende in winkelcentrum Heksenwiel in Breda, stond er in het hele winkelcentrum één winkel leeg. Nu is dat de helft.

Sven en zijn collega-winkeliers zijn het al tijden meer dan zat. Langzaam moesten ze toezien hoe 'hun' winkelcentrum steeds meer leegliep en verpauperde. "Als ik hier uit het raam kijk," zegt Sven, "dan kijk ik op het parkeerterrein. Er zitten hier nog twee supermarkten, dat is mijn geluk maar tegenover het parkeerterrein tel ik twaalf winkelunits. Die staan allemaal leeg."

Sven en zijn collega's besloten niet lijdzaam toe te zien, maar kwamen in actie. De ondernemers trokken aan de bel bij de gemeente Breda en de bedrijven die het vastgoed in eigendom hebben en beheren, er kwam een

artikel in de krant dat duidelijk maakt hoe hoog de nood is en er werd een petitie gestart onder bewoners. "Komende donderdag komt er weer een stuk in de krant", vertelt Sven.

"We proberen een afspraak met de wethouder te maken en eind februari gaan we om tafel met de vastgoedeigenaar. Hier in het winkelcentrum is de eerste graffiti al zichtbaar, er ligt zwerfvuil en de bewoners klagen – terecht – dat hun woningen in waarde dalen. Daarom gaan we hen bij ons protest betrekken. Er is hier in Breda, bij het NAC-stadion een nieuw winkelcentrum en daar zijn de huren ongeveer de helft van wat ik betaal. Daarom hebben wij

ons als winkeliers georganiseerd om te kijken wat we voor elkaar kunnen krijgen."

Toch zou Sven liever willen dat winkelcentrum Heksenwiel werd aangepakt, dan dat hij verhuist. "Er schijnen plannen te zijn om de situatie te verbeteren maar daar hebben ze ons als winkeliers niet bij betrokken", zegt hij. "Ook weten we niet op welke termijn dat eventueel zou gaan gebeuren. Ik zou het liefst hier willen blijven, maar zoals het er hier nu uitziet, is dat niet bepaald gezellig." Als we Sven vertellen dat hij – als Dibevo-lid – ook bij zijn brancheorganisatie te rade kan gaan voor hulp en advies is hij blij verrast. "Ik heb al een raadsman in de arm genomen en als winkeliers hier werken we prima samen, maar ik denk zeker dat de hulp van Dibevo een welkome aanvulling kan zijn. Ik ga ze bellen!"

Innisfail Boarding Kennels

INNISFAIL (CANADA) – Robert-Jan Vennik en Heleen Eekers zijn oud-Dibevo-lid. Bijna twintig jaar hadden zij een dierenpension in Brummen, tot ze tien jaar geleden Nederland veruilden voor de oneindige natuur in Canada.

"De wens om te verhuizen, om het spreekwoordelijke roer om te gooien, ontstond toen de regeldruk in Nederland ons te drukkend werd", vertelt Robert-Jan. "Wij hadden al de wens om te gaan wonen in een omgeving met meer natuur maar toen onze burens in Brummen het ons zo lastig maakten dat we tot de Raad van State aan toe moesten procederen om ons bedrijf te behouden, was de lol er voor een groot deel af. We wonnen, behielden onze vergunning maar toch besloten we te vertrekken uit Nederland." Robert-Jan en zijn gezin kwamen terecht in Canada, een land dat altijd al op zijn verlanglijstje stond. In Innisfail, ten oosten van de Rocky Mountains begon de familie een groot dierenpension en een bedrijf dat expedities organiseert in Canada en Nieuw-Zeeland. Robert-Jan: "We komen graag af en toe op bezoek in Nederland, maar in Canada hebben we ons nieuwe thuis gevonden. Omdat we steeds meer tijd besteden aan ons reisbedrijf moeten we vaak langere periodes in Nederland zijn. Daarom zijn we op zoek naar opvolgers of investeerders voor ons bedrijf in Canada. Serieus geïnteresseerden mogen gerust contact met ons opnemen."

(www.petboardingkennels.com,
e-mail: petboardingkennels@gmail.com)



FOTO: TOM ELFRINK

Pets&Co Losser

LOSSER – Tot voor kort was Tom Elfrink (24) receptionist bij een autobedrijf, maar toen de Pets Place-winkel in zijn woonplaats verdween, diende zich een carrièreswitch aan.

"Mijn vriendin Kelly Helmhout had een hondentrimsalon in die winkel", vertelt hij. "Zij zat, toen de dierspecialzaakondernemer vertrok, opeens in haar eentje in een leeg pand. Daarnaast was – en is – er maar één dierspecialzaak in Losser én leek het Kelly en mij heel mooi om samen iets te beginnen waarin we onze passie voor dieren kunnen combineren." Eigenlijk leek er maar één mogelijkheid te zijn: op 11 december vorig jaar begonnen Tom en Kelly een dierspecialzaak in de voormalige Pets Place. Ze kozen voor de Pets&Co-formule. "Het gaat hartstikke goed", zegt Tom. "Het is hier druk en we krijgen ontzettend veel leuke reacties van klanten."

"Mooi toch," zegt Arjan Zanting van Pets&Co, "ondernemers dŭrven weer. Het valt ons echt op dat ook jonge mensen weer de stap nemen om een dierspecialzaak te starten, en dat is voor iedereen goed nieuws."

Dier all-in

VOLLENHOVE – Met gepaste trots kondigt de familie Van Benthem, een ondernemersfamilie uit Vollenhove, aan dat in Assen de achtste Dier all-in-vestiging geopend wordt.

Al jaren terug kwamen gesprekken op gang met Jaap Jan Janssen, eigenaar van dierenwinkel Chico, gevestigd aan de Kloekhorststraat te Assen, en nu is het dan eindelijk zover dat Chico Dier all-in wordt. De familie Van Benthem heeft alweer tien jaar een eigen dierspeciaalzaak-keten, en die groeit gestaag. “We hebben besloten om Dier all-in met eigen speciaalzaken te laten groeien”, vertelt Henk van Benthem, een ondernemer die inmiddels 25 jaar ervaring heeft. “Dus geen franchise, dan kunnen we ons volledig richten op de consument. We willen onze tijd besteden aan de groei van tevreden klanten in plaats van te groeien in het aantal zaken. Kranten staan er vol mee; beleving, sfeer, service en online dat is de toekomst voor speciaalzaken. Maar een speciaalzaak is vooral ook kennis en kunde, van dierenarts tot voedingsdeskundige tot gedragsdeskundige aan toe. Ons concept heeft zich de afgelopen tien jaar al bewezen, naast een succesvol huismerk hondenvoeding in een unieke verpakking en ook de bezorgservice. Allemaal

onder het motto ‘gemak dient de mens’. Ook hebben we onderhoudsabonnementen voor mensen die zelf hun aquarium niet meer kunnen bijhouden.”

De Dier all-in-formule is een belangrijke spil in het verenigingsleven waar honden en paarden centraal staan en omdat de familie

Van Benthem ook een eigen mengvoederfabriek heeft in Vollenhove, is dit een interessante doelgroep.

Henk: “De ombouw van Chico gaat medio 2016 plaatsvinden maar consumenten kunnen vanaf 2 februari onze punten sparen en profiteren van de voordelen van Dier all-in. Ook komt er zo snel mogelijk een trimsalon in de vestiging, omdat daar ook in Assen behoefte aan is.



Renske Natural Petfood en PUUR

Met ingang van dit jaar hebben Renske Natural Petfood en PUUR van NML Health de krachten gebundeld. De twee bedrijven zetten hun salesactiviteiten en vertegenwoordiging gezamenlijk in om zo een stevige positie op de Belgische markt te verkrijgen.

Beide bedrijven hebben afgelopen decennia hun sporen verdiend op de Nederlandse markt. Renske en PUUR zijn inmiddels in België goed bekend aan het worden maar

het is nu eenmaal zo dat je samen vaak meer kunt dan alleen. Beide bedrijven willen een goede bijdrage leveren aan de gezondheid van het dier op een natuurlijke, effectieve en verantwoorde manier. Een goede verkrijgbaarheid van de producten bij de dierspeciaalzaken staat hierbij centraal. Het assortiment van beide partijen sluit goed op elkaar aan. Renske Natuurlijke Diervoeding heeft een breed assortiment aan droogvoer, gestoomde versvlees-maaltijden, beloningen

en voedingssupplementen voor hond en kat. PUUR biedt een brede lijn aan supplementen voor de spijsvertering, het bewegingsstelsel, luchtwegen, huid en vacht, voortplanting en het gedrag van honden en katten, paarden en diverse kleine huisdieren. Beide merken hebben natuurlijkheid hoog in het vaandel staan.

Tijdens de Anido Vakbeurs op 21 en 22 februari 2016 in Kortrijk stellen ze zich voor in het nieuwe samenwerkingsverband.

Dierenpension Melishoeve

MELISKERKE – Op oudejaarsdag 2015 beleefde Sonja de Klerk van Dierenpension Melishoeve een van de drukste dagen van het afgelopen jaar.

“Het hele pension zat vol”, vertelt ze. “Met voornamelijk honden met vuurwerkangst. Wij zitten hier midden in de polder, het dichtstbijzijnde dorp is tweeënhalve kilometer verderop. Je hebt hier absoluut geen last van vuurwerk en dat had ik via Facebook gecommuniceerd. Dan krijg je zo’n vijfhonderd volgers die dat bericht zien, en voor ik

het wist zat mijn pension helemaal vol.” Een groot deel van de klanten reserveerde vooraf een plekje voor zijn hond, maar er waren ook mensen die op het laatste moment nog belden. “Mensen die merkten dat hun hond toch wel erg overstuur raakte toen het geknal ‘s middags begon”, vertelt ze. “Maar helaas zaten we op een ge-

ven moment zo vol dat ik mensen moest teleurstellen, want we gaan natuurlijk geen vier honden in een kennel zetten. Heel veel mensen hebben voor volgend jaar al een plekje gereserveerd, en daar zit een behoorlijk aantal klanten bij die ik nog niet kende. We mogen ervan uitgaan dat een deel van hen in de zomer hier terugkomt, dus ook wat dat betreft kijk ik met een bijzonder positief gevoel terug op de jaarwisseling!”

Eco Clean

Praktisch, doeltreffend en ecologisch plantaardig strooisel!

Eco Clean is het nieuwe ecologische strooisel van CaniAmici voor katten, konijnen, knaagdieren, fretten en reptielen. Waarom is Eco Clean aan te bevelen?

Het is praktisch: Eco Clean is licht, gemakkelijk te transporteren en gemakkelijk te verwijderen omdat het volledig biologisch afbreekbaar is.

Het is doeltreffend: hoog absorptievermogen, goede vorming van stevige klonten en geurwerend. Dankzij de ingrediënten van plantaardige oorsprong wordt er minder ammoniak gevormd en ontstaan er minder onaangename geurtjes.

Het is ecologisch: het verlaagt de CO2 in de atmosfeer en de productie heeft een geringe milieu-impact.

Eco Clean is een innoverend product en 100% Made in Italy!



CROCI SPA
Quality & Service for Pets

ITALY - HEADQUARTER
Via S. Alessandro 8
21040 Castronno (VA) - Italy
Tel.: +39 0332 870860
info@crocitradings.it

GERMANY - BRANCH
Liebigstraße 1 63110 Rodgau
Tel.: +49 (0) 6106 - 6901-50
info@amtra.de

MADE IN ITALY



www.croci-group.com



microcash
as keen as ever

Compleet artikelbestand

Koppeling met alle belangrijke groothandels binnen de branche

Unieke functies

Zelf bijsluiters maken en mogelijkheid tot het invoeren van bijverkoop

Slim

Uitgebreide statistieken en intelligent bestelsysteem

Gebruiksvriendelijk

Simpel & soepel in gebruik



Bel **070-3608063** of kijk op **www.microcash.nl**



COLUMN JOOST DE JONGH

Toekomst



Geloof ik daar voor onze sector in? Jazeker! In dit blad komen een paar belangrijke ondernemers in onze branche over die toekomst aan het woord. En ja, ook zij geloven daarin. Ik weet natuurlijk ook wel dat niets zo lastig is als voorspellen, juist als het over die toekomst gaat. Maar als je er als ondernemer al niet meer in gelooft, stop dan maar.

Toch hoor ik het wel vaker van ondernemers, ze geloven niet meer echt in wat ze doen. Dat is wel iets wat mij bezighoudt. Dat in de hoge golven van deze tijd, ondernemers uit het oog verliezen wat zij eigenlijk moeten zijn: rusteloos op zoek naar nieuwe mogelijkheden.

Dat geldt ook voor Dibevo. Want laat niemand denken dat het met een bracheorganisatie tegenwoordig nog 'botertje tot de boom is'. Ik beschouw Dibevo altijd als een onderneming, met als kapitaal de leden en de medewerkers. Toch niet gek als je een vereniging van ondernemers bent, lijkt mij zo.

En voor die onderneming geldt ook 'rusteloos op zoek zijn naar nieuwe mogelijkheden'. Want je kunt nog zo mooi tachtig jaar bestaan (hoera!) maar die tachtig jaar zijn wel voorbij en het gaat nu om de toekomst. Want ook bij ons staat elk jaar de teller weer op nul. Daarom, ook het Dibevo-team breekt zich steeds weer het hoofd

over hoe die toekomst vorm moet krijgen. Met als rode lijn, dienstverlening en nog eens dienstverlening. Voor het geheel van onze leden maar ook voor elk lid apart. Het zal je daarom vast wel opgevallen zijn hoe wij in korte tijd het aantal diensten – samen met aan ons gelinkte specialisten – hebben uitgebreid. Geld vinden waar je het niet vermoedde, huur omlaag zoals je dacht dat het niet kon, een verzekeringspakket voor een ongedachte prijs, directe afspraken met de overheid voor individuele leden of groepen daarvan. Zo kan ik nog wel even doorgaan. En dan natuurlijk onze allernieuwste 'baby', de Dibevo-ondernemersdagen medio oktober van dit jaar. Nadere bijzonderheden volgen nog maar geloof van mij, daar wil iedereen uit de branche zijn!

En ja, wat die branche betreft: een om trots op te zijn!

Goede zaken!



BIJTINCIDENTEN

Over rotte appels, vechthonden en oplossingen



Honden bijten. De ene harder dan de andere, niet zelden bijten ze elkaar en heel soms worden ook mensen het slachtoffer van een bijtincident. De angst voor bepaalde hondenrassen groeit en de gemoederen raken steeds meer verhit. Ga er maar eens aan staan, om daar een oplossing voor te vinden...

TEKST: JANINE VERSCHURE

Er wordt geen landelijke registratie bijgehouden van het aantal bijtincidenten, maar zoals blijkt uit het artikel in het novembernummer van het Dibevo-Vakblad, gaat het nogal eens mis. In de gemeente Amsterdam wordt – naar aanleiding van de snelle toename van het aantal vechthondenrassen – gewerkt aan een nieuw bijtprotocol. Sinds er geen landelijk beleid meer is, moet elke gemeente een eigen plan van aanpak ontwikkelen, en nu is de vreemde situatie ontstaan dat een hond die in gemeente A bijvoorbeeld een muilkorfgebod kreeg, in de aangrenzende gemeente B vrolijk zonder muilkorf mag rondlopen.

Rotte appels

“Het is nog maar de vraag of er daadwerkelijk meer bijtincidenten zijn,” zegt Helly Gaus, “het zou zomaar kunnen dat er alleen maar meer over geschréven wordt.” De familie Gaus is Dibevo-lid en onder andere eigenaar van een keten hondenhotels en hondenscholen. “In ons hotel hebben wij altijd al Pitbulls, American Staffordshire Terriers en aanverwante rassen opgenomen. Wij kennen ontzettend veel leuke vertegenwoordigers van deze rassen, en dito – vaak superververantwoordelijke – eigenaren. Ik baal er ontzettend van dat niet alleen deze honden, maar ook hun eigenaren worden weggezet als asociaal. Als iemand een Amstaff ziet,

gaan direct de alarmbellen rinkelen. Vechthondenrassen krijgen bij voorbaat de schuld. Als er bij één groenteman een rotte appel ligt, wil dat niet zeggen dat er alleen maar rotte appels te koop zijn!”

Verboden voor aangelijnde honden

Helly: “Heel vaak ontstaan er problemen in loslooplegebieden of op speelveldjes. Daar loopt dan iemand met een aangelijnde hondje en als dat wordt benaderd door een grote hond, komt het duiveltje in hem los. De eigenaar van het kleine hondje wordt boos, maar als die andere hond op een Pitbull lijkt, gaat hij haast automatisch vuur spugen. Daarom is mijn advies: geen aangelijnde honden in het loslooplegebied! Die gebieden zijn bedoeld om honden lekker los te laten, en als jouw hond dat niet kan, heb je daar niks te zoeken. Ik denk dat dat veel problemen zou schelen.”

Landelijk beleid

Helly Gaus is voor landelijk beleid ten aanzien van bijtincidenten: “Maar het mag niet zo zijn dat er, zoals ten tijde van de RAD (zie kader

– red.), honden met vangstokken uit huizen worden gesleept om ze in de opvang te stoppen en te onderwerpen aan die gruwelijke gedragstest. Door honden wekenlang in eenzame opsluiting te houden, maak je ze niet beter. Daarmee maak je ze gek, en dat is hondonterend.

Wel denk ik dat het 't overwegen waard is om voor sommige rassen een muilkorfplicht in te stellen. Niet omdat dat goed is voor de honden, maar voor de gemoedsrust van de mensen. Alleen loop je dan wel het gevaar dat we het belang van opvoeding uit het oog verliezen. Ook een hond die buitenshuis een muilkorf draagt, moet worden opgevoed. Ik denk dat het een goede zaak zou zijn als we het in dit

land verplicht zouden stellen om een gehoorzaamheidscursus te volgen, met elke hond. Want ook kleine honden kunnen een bijtincident veroorzaken. Ik ken een instructeur wiens vinger werd afgebeten door een Teckel, met trouwring en al.” ←

RAD

De Regeling Agressieve Dieren of Pitbullwet, die in ons land gold van 1994 tot 2009 had tot doel Pitbulls te laten uitsterven. Zij verbood het om een Pitbull te bezitten. Een stamboomloze American Staffordshire Terrier of een hond (zonder stamboom) die leek op een Pitbull, werd daarbij beschouwd als een Pitbull en was dus verboden. De Pitbullwet werd opgeheven toen bleek dat het aantal bijtincidenten niet daalde.

GUY TOREMANS (LAROY GROUP)

“De beste manier om de toekomst te voorspellen is door haar zelf te creëren”



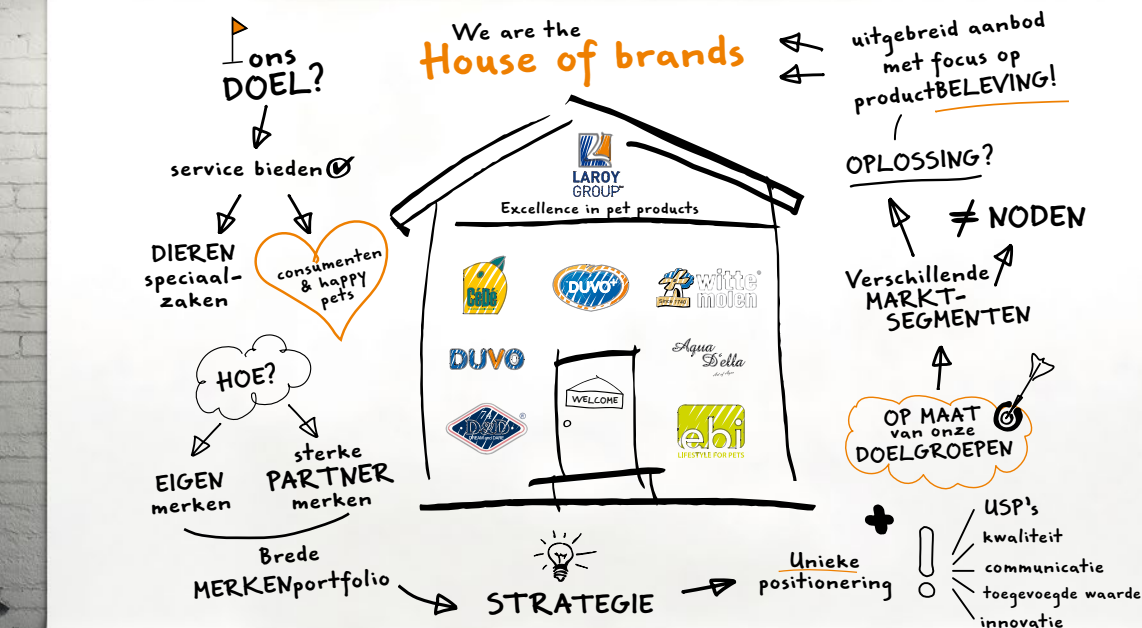
“In principe werken wij voor de eindconsument”, zegt Guy Toremans, COO en commercieel directeur van Laroy Group. “Dat is het dier. Wij willen de relatie met dieren en hun baasjes versterken, zetten erop in dat beiden lang, gezond en gelukkig leven. Dat is het einddoel, maar natuurlijk is het wel handig als er onderweg ook nog wat verdiend wordt. Hoewel er de afgelopen jaren veel veranderd is binnen de Laroy Group – er waren overnames, er kwamen nieuwe merken bij – heeft dat ons DNA niet veranderd. Ons doel is nog steeds die klant met zijn dier.”

Naast dat dier en die klant is er nog een partij van groot belang voor de Laroy

Group: de winkeliers. “Die zijn onze voornaamste bondgenoten”, zegt Guy. “Wij geloven in de relatie met winkeliers, wij streven naar een warm, persoonlijk contact. Ook al worden we met de dag groter, gezelligheid en sfeer zijn kernwaarden binnen ons bedrijf. Zoals een goede winkelier zijn consumenten en hun dieren kent en koestert, zo werkt Laroy Group op precies dezelfde manier aan de relatie met haar klanten: de winkeliers. Daar investeren wij heel sterk in.”

Laroy Group zet niet in op één merk of productgroep maar ziet zichzelf als een *house of brands*. Guy: “Onze eigen merken, sterke

partnermerken, A-merken. Wij zijn een huis met vele kamers, daarom kunnen er voor de winkeliers zowel letterlijk als figuurlijk vele deuren opengaan. Zij kunnen bij ons terecht voor onze eigen merken, maar ook voor een keur aan sterke partnermerken: een assortiment dat staat als een huis. In de nabije toekomst wil Laroy actief de eindconsument gaan benaderen. Guy: “Op die manier ondersteunen wij de winkeliers waarmee we samenwerken. De filosofie van Carlos Laroy, de oprichter van ons bedrijf is: ‘De beste manier om de toekomst te voorspellen is door haar zelf te creëren’. Daar zijn wij nog altijd elke dag mee bezig.”



Zwerfkatten gezond; volksgezondheid veilig



Het verhaal van Stichting Zwerfkatten Rijnmond heeft schizofrene trekjes. Het is super simpel en compleet gecompliceerd, mooi en bitterzoet. Bovendien bevat het drie componenten die elk voor zich wat uitleg behoeven: het verhaal van de zwerfkatten in Rotterdam en omgeving, dat van prof. dr. Frans van Knapen over de gevaren voor de volksgezondheid én een deel over de Rotterdamse wethouder en dierenvriend Joost Eerdmans.

TEKST EN FOTO'S: JANINE VERSCHURE

Laten we beginnen bij de wezen-tjes waar het allemaal om draait. Zwerfkatten zijn katten die op straat zwerven en waarvan onbekend is of ze een eigenaar hebben. 'Verse' zwerfkatten, die nog niet lang zwerver zijn, zijn vaak nog wel terug bij mensen in huis te plaatsen voor een verder leven als huiskat. Bij – met name volwassen – zwerfkatten die soms al generaties in het wild leefden is dat een ander verhaal. Die hebben een dusdanige hang naar vrijheid, angst voor mensen en 'wild hartje' dat een leven achter de geraniums een ware kwelling voor ze zou zijn.

"We weten niet hoe veel zwerfkatten er in Nederland leven", vertelt hoogleraar en dierenarts prof. dr. Frans van Knapen. Frans (wij mogen 'Frans' zeggen) maakt – net als Dibevo-voorzitter Joost de Jongh – deel uit van de Raad voor Dierenaangelegenheden, een adviesorgaan van de overheid. Je kent

hem wellicht nog van onze algemene ledenvergadering (of het verslag daarvan in het vorige *Dibevo-Vakblad*). Daar hield hij een vlammend betoog over zoönosen, met name over spoelwormen van honden en katten. "Het enige wat we hebben zijn cijfers uit de opvang", zegt hij. "Maar in principe zeggen die nauwelijks wat over het aantal katten dat in ons land rondzwervt. Uit de cijfers van Stichting Zwerfkatten Rijnmond kun je opmaken dat er in Rotterdam en omgeving tienduizenden zwerfkatten leven, maar ook dat is een schatting. Wat we wél zeker weten is dat – als wij daar niet aan doen – die katten overlast veroorzaken, zich griezelig snel voortplanten én dat ze een gevaar betekenen voor de volksgezondheid."

Gevaar voor de volksgezondheid

"Als er geen huiskatten zouden zijn, waren er ook geen zwerfkatten", weet Van Knapen. "En

als er geen katten zouden zijn, was er geen toxocara (zie kader – *red.*). Even voor de duidelijkheid: ik ben hier niet om een betoog te houden tegen het houden van katten, en hoewel ik zeker ook geen paniek wil veroorzaken, is het wel degelijk zo dat, naast toxoplasmose (zie kader – *red.*) besmettingen met spoelwormen van hond en kat een groot probleem vormen. Zwerfkatten hebben wormen, doen hun behoefte in zandbakken en onder speeltoestellen, en kinderen die deze wormeneitjes binnenkrijgen, worden daar ziek van. Ik vind het wonderbaarlijk dat er zulke grote groepen katten zomaar kunnen rondzwerven. We hebben in dit land toch ook geen zwerfhonden of zwerfpaarden?"

Hondsdolheid

Frans: "Stél nou dat met name door die zwerfkatten, rabiës weer zou opdruiken in ons land? Dan heb je dus echt een probleem, met zoveel zwerfkatten en niemand die precies



weet waar ze zitten. Geloof mij: dan worden de jagers opeens heel populair. Als ik dat morgen bij *RTL Late Night of De Wereld Draait Door* ga vertellen, breekt de pleuris uit. Op dit moment gaan ze er in Amerika vanuit dat de kat de belangrijkste oorzaak is van verspreiding van hondsdelheid bij de mens. Ook daar barst het namelijk van de zwervkatten, en ook daar wordt er veel te weinig aan gedaan. Sinds kort weet ik echter dat het wel degelijk mogelijk is om het zwervkattenprobleem op een professionele manier aan te pakken. De manier waarop ze dat hier, bij Stichting Zwervkatten Rijnmond doen, heeft ervoor gezorgd dat ik 180 graden ben bijgedraaid. Toen ik hier voor het eerst kwam was ik uitermate sceptisch maar nu kan ik met recht zeggen dat ik in Nederland nog nooit zo'n goed en langdurig TNR-programma (*trap, neuter, return*, zie kader – red.) heb gezien. Een voorbeeld voor de rest van het land, en wat mij betreft de manier waarop je het zwervkattenprobleem zou moeten aanpakken.”

Unieke club, unieke werkwijze

“Wij hebben, denk, ik inderdaad wel een unieke club en een unieke werkwijze”, zegt Ineke Jochims die samen met haar man Ben Degenkamp Stichting Zwervkatten Rijnmond runt. “Wij hebben intensief contact met de



Ben Degenkamp en Ineke Jochims SZR en Frans van Knapen.

mensen die de zwervkatten op straat verzorgen. Zij signaleren of er zieke katten zijn in een groep, of dat er nieuwe, ongecastreerde, katten bij komen. Dat zien ze doordat de dierenarts bij katten die ‘geholpen’ zijn, onder narcose een puntje van het oor afhaalt. Daardoor kun je gecasteerde katten al van afstand herkennen.

Onze vrijwilligers melden als ze een niet-gecastreerde kat zien, zodat wij ervoor kunnen zorgen dat die wordt gevangen en bij ons op de behandelafel van de dierenarts terecht komt. Soms blijkt een gevangen kat in het bezit van een chip, of merken we aan zijn gedrag dat-ie ooit een huiskat was. Die dieren proberen we met hun eigenaar te her-

→ Toxo-wat?

Toxocara-infectie: Mensen kunnen ziek worden van de spoelwormen (*Toxocara*) van hond en kat. Als wij spoelwormeitjes binnenkrijgen gaan de larven in ons lichaam rondzwerven. Deze zogenaamde larva migrans kunnen veel ellende aanrichten. Bij kinderen met aanleg voor allergie kan een infectie met *Toxocaralarven* sneller leiden tot astma en allergische klachten. Soms zien we long- en leverproblemen en bij uitzondering – als een larve in het oog terecht komt – kunnen oogklachten of blindheid optreden.

Toxoplasma-infectie: Toxoplasmose is een infectieziekte veroorzaakt door een eencellige parasiet (onzichtbaar dus). De parasiet wordt verspreid door katten(poep) van vooral jonge katten en kan zo via de omgeving alle denkbare warmbloedige dieren en mensen infecteren. Dat kan desastreuze gevolgen hebben voor nog ongeboorne baby's bij zwangere vrouwen. Voor dieren betekent dit dat hun vlees/melk levenslang besmet kan raken en op die manier is eten van onvoldoende verhit vlees óók weer een belangrijke bron voor toxoplasmose bij de mens. In Nederland zorgt toxoplasmose voor een enorme ziektelast bij de mens (ook bij niet zwangeren).

De European Scientific Counsel Companion Animal Parasites (ESCCAP) heeft een uitgebreide website over zoönosen en huisdierparasieten, en de bestrijding daarvan. Neem voor meer informatie een kijkje op www.esccap.eu

→ TNR

De trap-neuter- return-methode (TNR) werkt als volgt: vrijwilligers vangen de zwervkatten, meestal met behulp van vangkooien. Vervolgens kijkt de dierenarts de katten na en worden ze gecasteerd, ontwormd, ontvlooid en gevaccineerd. Na enkele dagen plaatsen de vrijwilligers de katten weer terug in hun vertrouwde omgeving.

→ Joost Eerdmans

Joost Eerdmans is sinds 2014 wethouder in Rotterdam voor Leefbaar Rotterdam. Hij kreeg landelijke bekendheid als Tweede Kamerlid voor de Lijst Pim Fortuyn. Als wethouder van Capelle aan den IJssel introduceerde hij de Dierenpolitie, die later landelijk werd uitgerold. Ook als wethouder en locoburgemeester van Rotterdam heeft Joost Eerdmans veel aandacht voor dierenwelzijn.

enigen of te herplaatsen. Dat geldt ook voor kittens. Die proberen we met behulp van gastgezinnen te socialiseren. Ook daarvoor hebben we een compleet programma en een duidelijk protocol. In de meeste gevallen lukt het om kittens die geboren werden uit een wilde moeder, dusdanig te socialiseren dat ze gelukkig worden als huiskat. Maar dieren die door en door wild zijn, die worden – zonder wormen, en gecastreerd en wel – teruggezet daar waar ze vandaan kwamen. Wij doen dit werk namelijk voor het welzijn van de dieren.”

Voor de mensen

“Indirect ‘doen jullie het’ ook voor de mensen”, vindt Frans van Knapen. “De mensen in Rotterdam-Rijnmond die de zwervkatten verzorgen, zeg maar de ‘kattenvrouwtjes’, spelen een cruciale rol in dit verhaal. Zij – en dus ook de mensen van SZR – weten al jaren wat er gebeurt in Rotterdam en omgeving. Ze kennen de katten, monitoren hun gezondheid én – en dat is waar het wat mij betreft voor een belangrijk deel om draait – ze hebben de mogelijkheid om de zwervkatten te ontwormen. Op dit moment onderzoeken we, in samenwerking met farmaceuten, hoe we ervoor kunnen zorgen dat de zwervkatten in Rotterdam en omgeving niet alleen gevangen en gecastreerd, maar ook maandelijks ontwormd worden. Door ontwormingsmiddel door het voer te doen. Op die manier weet je dat je alle zwervkatten ‘te pakken krijgt’ en kun je het gevaar van rondtrekkende spoelwormlarfjes tackelen. Daarmee doe je mooie dingen voor de volksgezondheid, dus voor de mensen.”

Bitterzoete feiten, warme gevoelens en harde daalders

Tot zover hebben we twee facetten van dit ingewikkelde verhaal besproken, maar je vraagt je vast af wat wethouder Joost Eerdmans (zie kader) dan toch doet in dit vakblad.

“Met ingang van januari dit jaar krijgen wij niet meer de jaarlijkse bijdrage van de Dierenbescherming”, vertelt Ineke Jochims van SZR. “In 2015 bedroeg die tegen de 100.000 euro. Geld dat we niet kunnen missen voor de zwervkatten.”

Dit bitterzoete feit is er de directe oorzaak van dat er op een grijze januarimiddag twee mensen aanschuiven aan de vergadertafel in het kantoor van de Rotterdamse wethouder Joost Eerdmans. Twee mensen die van plan zijn alles uit de kast te halen om het voortbe-

“Op dit moment gaan ze er in Amerika vanuit dat de **kat** de belangrijkste oorzaak is van verspreiding van **hondsdelheid** bij de mens.”

staan van SZR te garanderen. Een ietwat nerveuze Ineke Jochims wordt geflankeerd door Frans van Knapen, en die heeft zijn verhaal al zo vaak verteld dat hij enkel rust uitstraalt.

“Ik ken Stichting Zwervkatten Rijnmond heel goed”, zegt Eerdmans (wij mogen ‘Joost’ zeggen). “Dankzij Tommie. Tommie is niet meer helaas, maar hij was jarenlang onze kat. Op een gegeven moment liep Tommie weg. Hij was gechipt en wij hingen overal briefjes op, maar het probleem was dat Tommie zich wel liet zien, maar niet liet vangen. Ik heb toen Stichting Zwervkatten Rijnmond gebeld, en die vingen Tommie, met behulp van een vangkooi, bij onze burens in de tuin. Het is dus zeker zo dat ik Stichting Zwervkatten Rijnmond een warm hart toedraag.”

Niet bepaald romantisch

Dat is een veelbelovend begin, maar helaas kun je met warme harten beduidend minder katten helpen dan met harde daalders. Frans van Knapen weet dat als geen ander, en hij opent de aanval met het onromantisch verhaal over Toxocara, rondzwervende wormen-

larven in kinderlichaampjes en een mogelijk linkje tussen hondsdelheid en zwervkatten. Vervolgens neemt Ineke het wapen over, en ze vult het met munitie over de werkwijze van Stichting Zwervkatten Rijnmond, over het feit dat zij in dertien jaar al bijna 20.000 katten vingen en hielpen. “Als er vandaag twee katten verliefd op elkaar worden”, vertelt ze, “kunnen die dit jaar samen drie nestjes op de wereld zetten, in totaal zo’n twaalf kittens. Als die zich allemaal ongestoord kunnen voortplanten – en als wij niet ingrijpen kunnen ze dat – heeft dat verliefde stel over vier jaar 20.736 nakomelingen.” Het gezicht van Joost Eerdmans spreekt boekdelen: ook hij vindt dit niet bepaald romantisch.

Behoorlijk bemoedigend

“Maar in Rotterdam is het goed geregeld”, zegt Frans van Knapen. “Daar zorgt SZR ervoor dat de populatie zich niet uitbreidt, en dat katten ontwormd worden door aan de vrijwilligers te vragen om maandelijks ontwormingsmiddel door het voer te doen. Tenminste... als er financiële middelen voor beschikbaar blijven.” Natuurlijk ging niemand ervan uit dat Joost Eerdmans op die grauwe januarimiddag zijn portemonnee zou trekken, luidkeels “als-jeblieft!” zou zeggen en Ineke Jochims over die mooie vergadertafel heen een ton zou aanreiken. Wat hij wel zei, was echter ook behoorlijk bemoedigend: “Ik draag dierenwelzijn een warm hart toe en ik weet dat jullie goed werk doen. Als gemeente vinden wij het belangrijk dat veel mensen plezier hebben van hun eigen kat, maar ook van het voeren van zwervkatten. Wij willen dat zo veel mogelijk Rotterdamers hun kat laten chippen. Ik denk dat we de gevaren die zwervkatten op kunnen leveren voor de volksgezondheid niet moeten onderschatten. Ik kan nu niet toezeggen dat we jullie uit de brand helpen, maar ik wil graag dat jullie dit verhaal gaan vertellen aan mijn beleidsadviseur. Leid haar rond bij jullie stichting, vertel wat je allemaal doet en misschien kunnen we wel wat voor elkaar betekenen.”

Wordt vervolgd



Joost Eerdmans bekijkt de ‘feiten & cijfers’ van Stichting Zwervkatten Rijnmond.

PETSYMOTION 'DIER & KADO'

Over metamorfoses, **passie** en latexkippen



De winkel van Hans en Anja Steegs was (en is) nogal wat: in 2011 was hij dierenspeciaalzaak van het jaar en in 2015 werd hij tweede; sinds juni 2015 is hij twintig; jarenlang was hij Dobey Steegs, en op 1 januari 2015 voltrok zich een van de grootste metamorfoses in 'het leven' van het stijlvolle bedrijf aan de Kerkstraat in Deurne. Toen veranderden Hans en Anja de naam van hun winkel in PetsYmotion 'Dier & Kado'.

TEKST EN FOTO'S: JANINE VERSCHURE

“J e wilt niet weten wat zo'n naamsverandering allemaal met zich meebrengt”, vertelt Hans. “Wij hebben de hele uitstraling van de winkel veranderd. De naam is natuurlijk levensgroot aanwezig aan de voor- en de achtergevel van de winkel. Omdat er achter onze zaak een parkeerterrein is, is de winkel aan twee kanten toegankelijk. Veel klanten komen 'achterom' en ook daar moest de nieuwe uitstraling zichtbaar zijn. Maar denk ook aan schappenkaarten, privatelabelartikelen, stickers op de vriezer, bonnetjes, cadeaubonnen, bedrijfskleding. Het was een heel avontuur, maar we zijn blij met het eindresultaat. Onze klanten ook, gelukkig.”

Prijsstunters en webshops

De plannen voor de metamorfose begonnen vijf jaar geleden te kriebelen, hand in hand met de crisis. Anja: “De crisis, daar hebben wij heus wel last van gehad. Die hakte erin, juist toen wij begonnen met veranderen en verbouwen. Inmiddels merken we gelukkig ook wel dat het consumentenvertrouwen aantrekt en dat mensen de detailhandel weer



Anja en Hans Steegs.

weten te vinden, maar hersteld zijn we er nog niet van, hoor. Ik maak me er best weleens zorgen om, als ik hoor dat steeds meer supermarkten hun dierenafdeling gaan uitbreiden, dat drogisterijen en warenhuizen steeds meer diervoeding verkopen. Ik zie dat er bij de Action latexkippen liggen voor een euro die wij hier voor zeven euro aanbieden. Dan voel ik me er echt

niet fijn bij als ik klanten moet uitleggen dat wij ze dus veel duurder moeten inkopen.”

Ook Hans en Anja zagen klanten vertrekken richting prijsstunters en webshops, maar ze weten ook te benoemen waarom hun trouwe klanten bleven en hun bedrijf de strijd won: “Wij bleven altijd investeren in goed personeel”, zegt Hans, “en we staken al onze tijd en energie in ons bedrijf. Je moet ervoor zorgen dat het bij jou leuker winkelen is dan bij de prijsstunters of webshop. Dat heeft veel te maken met presenteren, met etalages, mooie artikelen, een winkel waar mensen graag binnenlopen en rondkijken, maar ook hoe je die mensen ontvangt. Vriendelijk, klantgericht, met een glimlach bij het binnenkomen en een vriendelijke groet als



ze weer weggaan. En als het even kan, met een mooi product in cadeauverpakking, een zak hondenvoeding met de bijbehorende voorlichting, of een dier dat werd aangeschaft door iemand die weet waar hij aan begint.”

Nou weet ik het...

Bij PetsYmotion zijn de etalages en de aankleding van de winkel ‘een geval apart’. Op de kassa ligt een levensgroot bloemstuk met hondenbotjes, de etalages zijn prachtig en overal in de winkel vind je stijlvolle presentaties waar je niet aan voorbij kunt lopen zonder er een blik op te werpen.

Natuurlijk helpt het dat Hans en Anja een groot assortiment cadeauartikelen aanbieden, die geven de winkel een stuk extra sfeer. Maar als je die artikelen niet weet te presenteren, kun je net zo goed draadmanden met – daar heb je ze weer – latexkippen bij de entree zetten. “Die aankleding en presentatie, dat is Anja’s ding”, zegt Hans niet zonder trots. “Alle decoraties in de winkel maakt ze zelf, net als de etalages. Vaak ligt ze in bed te malen, dan word ik ’s morgens wakker en dan roept ze: ‘Nou weet ik het. Hoe ik die etalage ga maken.’”

Zonder Dobey

Hans en Anja begonnen hun winkel onder de vleugels van Dobey en begin vorig jaar namen ze afscheid. Ze willen benadrukken dat de scheiding met een goed gevoel en in

harmonie verliep. “In 1995 tekenden wij bij Dobey”, zegt Hans, “en we hebben al die jaren heel veel aan Dobey gehad. We hebben veel van ze geleerd, maar op den duur merkten we dat onze ideeën over de sfeer in onze winkel en de aankleding niet altijd gelijke tred hielden. Toen we in 2010 voor weer vijf jaar bijtekenden, was er bij ons al wat twijfel en ook dat had met name te maken met het feit dat wij meer onze eigen sfeer in de winkel wilden brengen dan Dobey kon of wilde toestaan. Daarom besloten we, in goed overleg met Dobey, dat we het na twintig jaar zelf kunnen en willen.”



Waar ze het allemaal voor doen

Voor Hans en Anja is hun winkel een soort levenswerk. Ze zijn er terecht trots op, maar een werkweek van veertig uur zou voor de Steegsjes voelen als vakantie. Op de vraag 'waar ze het allemaal voor doen' zegt Anja: "Omdat we het leuk vinden. Laatst kreeg ik een mailtje van iemand die onze website had bekeken, die vroeg of we niet naar zijn woonplaats konden verhuizen. Vorige week kwam er iemand met zijn hond in de winkel om te laten zien hoeveel beter zijn vacht eruitzag, sinds hij het voer geeft dat Hans adviseerde. We hebben een klant uit Boxmeer die hier elke drie weken snacks komt halen en daarbij heel wat dieren-speciaalzaken voorbijrijdt. Een jongetje dat een tekening komt brengen, omdat we tweede werden in de verkiezing tot dierspeciaalzaak van het jaar. Daar worden wij blij van. Wij steken aandacht in onze klanten, dat kost tijd en energie maar het verdient zichzelf terug. Niet altijd in geld, maar toch zeker wel in gevoel.

Een paar dagen geleden liep ik hier door het dorp om even een boodschap te doen. Komt er een klein meisje naar me toe dat regelmatig met haar moeder in de winkel komt. Een jaar of vier zal ze zijn. Ze keek me verbaasd aan en vroeg: 'Hoe kan het nou dat jij hier loopt? Moet jij niet in je winkel



zijn?' Die winkel hoort bij ons en wij horen bij die winkel. Ik denk dat dat hetgeen is, waar wij het allemaal voor doen."

Hans: "De passie die wij zelf hebben voor

ons bedrijf, zien we graag terug bij onze leveranciers. Van cadeauartikel tot konijn tot zak hondenvoer: als het even kan moet dat bij iemand vandaan komen die het met hart en ziel heeft gefabriceerd of gefokt. Wil je een voorbeeld? We doen al jaren zaken met Jarco. Een tijd geleden bleek dat een van onze klanten een aangebroken zak Jarco op Marktplaats had gezet, omdat zijn hond overleden was. Die werd gebeld door Remco Broeders. Of hij die zak van Marktplaats wilde halen, want Remco wil zijn merk niet op internet hebben. Iemand die net zo op zijn product zit als wij op onze winkel, daar werken we graag mee samen. Dan weet je dat jij aan jouw klanten kunt geven wat je ze belooft: kennis, kwaliteit en gewoon een goed bedrijf waar jij als ondernemer achter kunt staan. Daarmee zul je de strijd eerder winnen dan met latexkippen." ←



“Natuurlijk bouwen we samen aan de toekomst”



“Wij zijn een honderd procent Nederlands familiebedrijf dat al veertig jaar bestaat”, zegt Remco Broeders van Jarco en Yamipets. “Wij zijn niet afhankelijk van buitenlandse partijen of verweven met andere bedrijven en werken al 25 jaar samen met winkeliers. Er is wat ons betreft maar één ‘way to go’, en dat is samen met de winkeliers bouwen aan een glansrijke toekomst. Dat is onze visie.”

Remco: “Exclusiviteit is onze fundering, daar draait ons bedrijf op. Wij hollen niet blind achter de concurrentie aan maar bepalen zelf onze strategie. Daarin zijn we misschien best wat eigenwijs, maar het mooie is dat wij

die exclusiviteit ook echt kunnen waarborgen. Elke zak voer die ons bedrijf verlaat, bevat een unieke code. Die zak hoort bij die winkel, kan niet doorverkocht worden en we kunnen hem traceren. Dat kost ons behoorlijk wat tijd, geld en moeite maar dat hebben we er graag voor over. Er mogen geen Jarco of Yamipets-producten verkocht worden via internet. Consumenten kunnen niet naar de concurrent om de hoek of naar een webwinkel om onze voeders aan te schaffen, want die liggen alleen op plaatsen waar wij ze willen hebben. Op dit moment hebben we 300 verkooppunten: 200 dierspecialisten verkopen Jarco en ongeveer 100 bieden YamiPets aan. Wij leggen ons oor te luisteren bij elke winkelier, we willen weten wat hij wil,

wat hij kan en hoe wij echt met hem kunnen samenwerken.”

Dat luisterend oor bevindt zich niet alleen aan het hoofd van Remco Broeders, maar bestaat uit een team van adviserende verkopers, een voedingsdeskundige, een paraveterinair en een marketingadviseur. “Wij bieden de winkeliers daadwerkelijk ondersteuning”, zegt Remco. “Training op de werkvloer, uitleg over hoe je de consument aan je winkel en je producten bindt. Want dat betekent herhalingsverkoop, bijverkoop en dus extra omzet. Want eerlijk is eerlijk: hoe mooi wij die honden en katten ook vinden, en hoe leuk vrolijke klanten ook zijn: zonder die omzet is het bestaansrecht van jouw bedrijf ver te zoeken.”



Alle neuzen dezelfde kant op...

Natuurlijk bouwen we samen aan de toekomst!

- Discus J.J. Van der Zwaard • DSZ Rutgers • Dierenpension Pocahontas • Pet's Place Alkmaar • Dierenboulevard J. de Roo • DSZ De Patrijs • AVH • DSZ Soesterkwartier • Dobey Vathorst • Pets Place • Dierenparadijs IJburg • Dierspecialzaak Dierenparadijs • Pets Place Apeldoorn • DSZ Karman • Mulder dier & tuin • Animals & More BV • DSZ Bouwman Rijkswoerd • Dierenparadijs Tilman • Dobey Asten • DSZ de Dierenvriend • Hendriks de Dierenwinkel • R.J. Linnartz • van Wely • DSZ den Engelsen • Dobey Bergschenhoek • Hondenuitlaatservice LASSIE • De Toekan • Agra Totaal • DSZ Bulten de Beijer • De Heus Diervoeders B.V. • Dierspecialzaak Meijer • DSZ Wit/Zwart • DSZ Diercentraal • Discus Hospers • DSZ Kerner For Fit Animals • Dobey Boxmeer • Dobey Dierspecialist Ter Avest • DSZ 't Gupke • Faunaland de Terp • DSZ van Zonneveld • Discus De Lier • Pets Place Dedemsvaart • DSZ Beestenspul • Faunaland Den Dolder • Jumper Den Helder • Dobey Scheveningen • PetsYmotion Dier & kado • Dierenfeestijn • Faunaland Doesburg • Pets Place de Bongerd • Petsplace Doetinchem • Dierenshop Leo van Riel • FITTY B.V. • Dobey Drachten de Drait • DSZ DierNplezier • DSZ van Vugt • Dobey Druten • Het Dierenwarenhuis • DSZ Vaartbroek • Faunaland Tongelre • DSZ Het Molentje • Pets & Co de Astrilde • Jumper Enschede • Brands Diervoeders • DSZ Westrienen • Dobey Geldrop • Dierspecialzaak Bisschops • DSZ de Duizendpoot • Dier en Vriend • Trimsalon P. van Heese • Pets en Co Wim Vaarhorst • DSZ Divola • DSZ de Bongertman • DierenwinkelXL Wijlens • Dierenshop van de Berg • Pets & Co Brokan • Jumper Overweg • Dierplezier • Discus Ekkelkamp • Dierenpension Excellent • DSZ de Dierenvriend • Dierspecialzaak Bos VOF • Dobey Heerhugowaard • Faunaland Luesing • Dierenwinkel XL • Dobey Heythuysen • Ton's Dierspecialzaak • DSZ van Gool • Bianca's Diervoeders • Dierenshop HV • Pets & Co De Bruijn • Dobey IJsselstein • Fa. A. Boer & Zn • Pets Place-Verhagen • DSZ de Driesprong • DSZ Ons Schuurtje • Gebr.J&A van der Wardt • DSZ Amazona • Dobey Leersum • Jumper Kiekbosch • DSZ Knuitbosch & Zn • DSZ Andy's Diersuper • Jacqueline's Dierenshop • Thijssen-De Molen-Malden V.O.F. • Martin's dierspecialzaak • Marly's Dierspecialzaak • Faunaland Beesje • Dierenpension Naarden • Dobey Nieuwegein • DSZ Ark van Noach • DSZ 't Honk • Pets place Phoenix • DSZ Koelewyn • I Love Dogs • Faunaland XL Berben • DSZ Beelen • Discus Oisterwijk • Dierenpension Veldhuis • DSZ de Beste Stek • DSZ Hebedo • Dierenshop Casa • Renca BVBA Perro Hondenhotel • Fa. Laelia • Boka Dier & Tuin • DSZ de Graankorrel • DSZ De Voerkraam • DSZ PetsNmore vof • Discus Pijnacker • DSZ Lobbes • Dobey Putterhoek • Faunaland De Molen • DSZ van Os • Faunaland Rijen • Dobey de Wit • Dierenshop Rijswijk • Dobey Beestenshop • Lambrechts • Gropet • DSZ de Dierenvriend • Faunaland Corry's Dierenwinkel • Dier & Bloem Aafi • DSZ Tessa • Dierspecialzaak Bruin • DSZ Zandvliet • Beestenspul Ypenburg • Faunaland van Staalduinen • C. Botermans • DSZ Amigo • DSZ de Borchmolen VOF • Dierenshop Purdy • DSZ Sleeuwijk V.O.F. • Discus Hilhorst • DSZ van Laarhoven • DSZ Dobey Spijkenisse • Faunaland Stadskanaal • Tuincentrum Groenrijk • DSZ Spoorzicht V.O.F. • Dierspecialzaak Terneuzen • DSZ De Oude Haven • Discus Animo • Groenrijk Tilburg Vlemmix • DSZ Dierendag • Faunaland Twello • Discus Beestenspot • Elans Dierenparadijs • Dobey Dierspecialist Terwijde • Discus van de Weerd • Poppo Dier en Tuin Venlo • Dierspecialzaak Coopmans • DSZ van Hoorn • Faunaland Beesje Volendam • Fa. Erzensteyn • DSZ Verhoog • DSZ Davelaar • Discus Vught • DSZ Colinda • Faunaland HOODIE • Happy Pets • Fokkens Dier en Tuin • DSZ Beestenspul • Pets & Co De 4voeter • De Dierenwinkel • Faunaland "Westervoor" • Agricentrum van der Kroon BV • Faunaland Ubink • Pets Place Wijchen • Diervoeding Expres Zeeland • Faunaland H2o Woerden • Haye Bethlehem • DSZ van Zonneveld • DSZ het Dierenparadijs • Fa. J. van Zandwijk & Zn • Discus Buijltjes Bergeijk • Pets en Co Panda • Dobey Leidscheveen • DSZ Peter Beelen • Dobey Rhooen • Dierenpension Joliste • DSZ Het Heem • Natural Petcare en Food • Dobey Zwijndrecht • Pets & Co Hilbert Jonkman



Titerbepaling toegestaan om te voldoen aan vaccinatieplicht



Of de weerstand die een groeiende groep huisdiereigenaren heeft tegen het vaccineren van hun dier gegrond is, laten we even in het midden. Feit is dat ondernemers steeds vaker geconfronteerd worden met 'antivaccinatiekanten' die vragen of de pensionhouder titerbepaling accepteert. Vanaf nu mag jij als ondernemer die vraag met 'ja' beantwoorden.

TEKST EN FOTO: JANINE VERSCHURE

Met een titerbepaling meet je de hoeveelheid antistoffen in het bloed. Met een vaccinatie stimuleer je het dier om antistoffen te maken tegen ziektes als parvo en niesziekte. Als de dierenarts vaststelt dat de hoeveelheid antistoffen in het bloed voldoende is, is het dus (nog) niet nodig om een dier opnieuw te vaccineren.

Goede voorspellende waarde

Eind januari kwam de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) met het bericht dat titerbepalingen voortaan ingezet mogen worden om aan de vaccinatieplicht te voldoen. De titerbepaling blijkt namelijk een goede voorspellende waarde te hebben van de bescherming die een dier heeft. Wel moet de dierenarts de titerbepaling goed onderbouwen en duidelijk aangeven wanneer de huisdieren ingeënt zijn, of wanneer ze

voor herhalingsentingen naar de dierenarts moeten.

Bij de hond kun je de titerbepaling inzetten voor parvo, HCC en distemper en bij de kat voor panleukopenia. Pensionhouders moeten zich nog steeds aan de wet houden, wat inhoudt dat honden en katten verplicht zijn om in ieder geval één keer gevaccineerd te zijn tegen bovengenoemde ziektes. Daarna mag je de status van de bescherming controleren met de titerbepaling. De NVWA accepteert een titerbepaling als alternatief voor de (drie)jaarlijkse hervaccinatie, op voorwaarde dat de titerbepaling voldoende onderbouwd is.

In principe ben je dus als dierenpensionhouder vrij in je keuze of je alleen dieren aanneemt met de volledige jaarlijkse entingen, of dat je ook dieren aanneemt die een titerbepaling hebben gehad. Uiteindelijk ben jij er verantwoordelijk voor dat de dieren in je pension gezond blijven. ←

JACCO BUIJS (BEEZTEES)

“Échte ondernemers kunnen prima de kost verdienen...”



... in deze branche, en daar willen wij graag bij helpen.” Aan het woord is Jacco Buijs, commercieel directeur van Beeztees. Jacco maakt samen met Richard Rijnja (financiën) en natuurlijk Guusje en Job van Riel deel uit van het Beeztees-directieteam. “Iedereen ziet wat er op dit moment in de retail gebeurt”, vertelt Jacco, “en ik kan me voorstellen dat je daar als ondernemer soms minder goed van slaapt. Toch zien wij dat het met veel dierenpecialzaken juist heel goed gaat. Ondernemers die weten waar het om draait, die actief zijn – ook vanuit omni-channelaanpak – en de klant centraal stellen, draaien prima indexen. Ik denk dat daar, naast goed ondernemerschap, twee

hoofdredeën voor zijn. Ten eerste de humanisering van huisdieren. Steeds meer zijn mensen bereid om geld uit te geven aan hun dier, ze zien het dier echt als een deel van het gezin. Vandaag de dag passen huisdieren ook echt binnen dat gezin en in dat huis, ook omdat de consument er lifestyle-artikelen voor aan kan schaffen. Op dat gebied liggen er kansen voor dierenpecialzaken, want hoewel ook de consument best een beetje terughoudend uit de crisis kwam, wijst alles erop dat het positieve gevoel terug is. Daar kun je op inhaken door in jouw winkel uit te dragen dat het houden van huisdieren niet alleen goed is voor de psyche, maar dat je voor

dat dier producten kunt aanschaffen die je leven met dat dier nóg leuker – en je huis nóg gezelliger maken. Onze twee merken, Beeztees en Designed by Lotte staan garant voor een stuk extra beleving op de winkelvloer. Wij bouwen steeds meer op consumentenniveau aan onze merken, maar we verwijzen de consument altijd weer terug naar de dierenpecialzaak. Want die winkelvloer, dat is waar het allemaal om draait. Daarom zullen we de komende jaren de ondernemers ook meer dan ooit helpen om te zorgen voor ‘beleving op de winkelvloer’. Of dat nu is vanuit assortiment of vanuit extra activiteiten die voor ‘rumoer’ op de winkelvloer zorgen!”



Nieuwe Dibevo-leden

In de maand januari en het staartje van december zijn er zeven bedrijven lid geworden van Dibevo. We stellen hen graag aan je voor. We heten alle ondernemers hartelijk welkom!

HONDENUITLAATSERVICE

ANDERS & MEER

mevrouw J. Köhler
Plantagebaan 156
4725 AD Wouwse Plantage

KAT INN KATTEN HOTEL

mw. I-N. Bos-Hoekstra
Tinststraat 25
3067 GP Rotterdam

FAUNA TRADING

de heer R. A.C. van As
Passenberg 58
4709 RS Nispen

TERRA GRONINGEN

de heer J. Poort
Hereweg 99
9721 AA Groningen

CINDY'S DIERENSERVICE

GAANDEREN

mw. C.G.W. Klutman-Gepkens
Rijksweg 110
7011 EC Gaanderen

ALLES VOOR DIEREN B.V.

de heer M.C.G. de Haan
Rotterdam Airportplein 22
3045 AP Rotterdam

DONGA-DOGS V.O.F.

de heer G.H.M. Steenbreker
Leerlooierstraat 3
6151 DC Munstergeleen

Jubilerende Dibevo-leden

Dibevo is met recht trots op haar leden. Daarom geven we in elk Dibevo-Vakblad een overzicht van alle bedrijven die 5, 10, 15 jaar of langer lid zijn van onze brancheorganisatie.

5 jaar lid

DIERENSPECIAALZAAK MONSTER

de heer W.J. Westeijn
Kerkpad 3-5
2681 BJ MONSTER

DIERENPENSION LOGÉ

de heer G. Hoekstra en
mevrouw L.F. Geertsma
De Earnewarre 1
9263 TB GARIJP

DIERENPENSION HAPPY CARE

de heer A.S. Braam
Domineesakker 1
7715 RD PUNTHORST

DISCUS

HET DIERENPALEIS
de heer W.M. Maassen
Smaragdplein 112
3523 ED UTRECHT

PETS&CO BV

de heer A. Zanting
Markloseweg 9
7451 RR HOLTEN

JUMPER DEVENTER

mevrouw M.W.A. Zanting-Kuipers
Essenstraat 2c
7418 BM DEVENTER

DIERENPENSION DE WALBERG

mevrouw W.J. van den Berg
Seringstraat 20
6744 WZ EDERVEEN

DIERENPENSION KIM

mevrouw M.G. Roël
Zeelandsedijk 66
5424 TL ELSENDORP

LIFE & GARDEN HULST

de heer F.L.S. Segers
Absdaalseweg 70
4561 RE HULST

HONDENCENTRUM DE PEELHORST

mevrouw D. Bekkema
Struiken 1
5993 NA MAASBREE

10 jaar lid

PETS PLACE

mevrouw R. de Gans
Burg. Colijnstraat 51c
2771 GG BOSKOOP

DIERENHOTEL NIJLAND

mevrouw E. van der Feer
Hiddemaweg 15
8771 KH NIJLAND

DISCUS FLIP KLUIN - WC ORANJERIE

de heer H.J. Kluin
Oranjerie 369
7311 WS APELDOORN

DOBEY HENGELO HASSELO

de heer H. Telman &
de heer P. Leusink
Hans Vonkstraat 17
7558 BN HENGELO

15 jaar lid

DISCUS STIENS

de heer M. Jellema
It Achterbosk 19
9051 CS STIENS

DIERENHOTEL DE PAPERHEUVEL

mevrouw M.J. Rutten
Melingveldweg 5
5851 CB AFFERDEN

HONDENPENSION DE LINDENBERG

mevrouw J. van der Linden- Maas
Klappenberg 8
4873 NN ETTEN-LEUR

WILLEMSE

DIERENVOEDERS B.V.
de heer P.F.M. Willemse
Vijfhuizen 72
2141 BC VIJFHUIZEN

DIERVOEDERS ZOETERMEER

de heer A. Lobee
p/a Toscaschouw 14
2726 JL ZOETERMEER

DIERENSPECIAALZAAK GRONINGEN

de heer E. Split
p/a Noordbroekster-
straat 107a
9611 BG SAPPEMEER

DIER EN HENGELSPOORT FRYLINK V.O.F.

de heer G.J. Frijlink
Tunnelweg 44
6601 CX WIJCHEN

DISCUS SPANJERS

de heer P.J.F. Spanjers
Bossestraat 65
5374 HS SCHAIJK

TUINCENTRUM WESTERLAKEN

de heer H.W. Westerlaken
Planetenlaan 80
2957 SN NIEUW LEKKERLAND

PETS&CO BROEKEMA DOKKUM

de heer W. Broekema
Zuiderbolwerk 2
9101 NE DOKKUM

DISCUS DAMWOUDE

mevrouw R. Nutma
Conradi Veenlandstraat 86
9104 BN DAMWOUDE

DOBEY VELD

de heer D. Becking
Wilhelminastraat 10a
6881 LJ VELD

20 jaar lid

FAUNALAND TONGELRE

de heer T.F.A. van den Hurk
Tongelresestraat 316a
5642 NE EINDHOVEN

DIERENSPECIAALZAAK DE MOLEN

de heer M.E. Nagel
Molenweg 22
3981 CC BUNNIK

RAVEN FISHING & OUTDOOR

de heer D. Raven
p/a Houtwijk 40
8251 GD DRONTEN

25 jaar lid

FARM FOOD BV

de heer G. de Weerd
Veenweg 13a
7443 PA NIJVERDAL

HENGELSPOORT EN DIERVOEDERS VAN DER MEER

de heer S.D. van der Meer
Tillebuorren 26
9288 AP KOOTSTERTILLE

EUROPET BERNINA INT. BV

de heer J.M. Koornneef
Postbus 6
5420 AA GEMERT

WARMAKO B.V.

de heer J.M. Koornneef
Postbus 48
2678 ZG DE LIER

LOBBES V.O.F.

de heer P. van Zelst
J.F. Kennedyplein 21
1443 EA PURMEREND

KROESKE BV

de heer J.C. Kroeske
Postbus 38
7090 AA DINXPERLO

VERDIJN CICHLIDS

mevrouw C. Verdijn
Wolfeoppenweg 107
2761 DL ZEVENHUIZEN ZH

30 jaar lid

DIERENVAKANTIELAND DIVOZA

de heer M. Kohler
Parallelweg 2
3155 RM MAASLAND

FLINTERMAN'S DIERENSPECIAALZAAK

de heer M.H. Flinterman
Molenweg 5
3223 AE HELLEVOETSUIJS

FAUNALAND ATLANTIS

de heer W. Verzijl
Raadhuisplein 2
3331 BT ZWIJNDRECHT

DISCUS SPEELBERG AMERSFOORT FIL.2

de heer J. Speelberg
p/a Ariane 44
3824 MB AMERSFOORT

PRINS PETFOODS

mevrouw E.J. van
de Klok-Verkade
Accustraat 11
3903 LX VEENENDAAL

DE MORGENSTOND BV

de heer M. Hoogerwaard
Hoek 39
4271 BH DUSSEN

AGNES' DIERENPENSION

mevrouw A. Heller
Tilburgsebaan 6
4847 NM TETERINGEN

POEZEN- EN HONDEN- HOTEL 't KULTJE

mevrouw M.P.L. Molenschot
-Wittens
Kuil 48 5071 RH UDENHOUT

35 jaar lid

FAUNALAND DE VISKIET

de heer P.R. van Rijnmenam
Diamantplein 4
2332 HR LEIDEN

DIER & KADOSHOP INTERANIMAL

de heer W. van Duyn
Meent 42a
3011 JL ROTTERDAM

DISCUS VAN GILS

de heer C.A.A.M. van Gils
De Hovel 52
5051 NR GOIRLE

ALBERTS. DE DIERENWINKEL

de heer D. van der Goot
Laanstraat 30
3743 BG BAARN

40 jaar lid

DIERENSPECIAALZAAK BULTEN-DE BEIJER

de heer A.G. Bulten
Amaliaplein 15
6641 CX BEUNINGEN

VELDA BV

de heer E.J.H. Veldhuis
De Giem 25
7547 SW ENSCHEDE

45 jaar lid

V.O.F. J.C. VAN HARN & ZN.

de heer Van Harn
Molenstraat 7
4033 AS LIENDEN

60 jaar lid

ENGELHART

DIERENSPECIAALZAAK
de heer H.J. Engelhart
Trompstraat 92
1971 AH IJMUIDEN

80 jaar lid

DIERENSPECIAALZAAK ZANDVLIET

de heer P.J. Bakker
Thomsonlaan 98
2565 JG DEN HAAG

JOHN SARS (JOHNSON PETFOODS)

“Zorg dat je *speciaal*zaak wordt”



“**S**pecialzaak zijn, dat is echt een stokpaardje van mij”, zegt John Sars van Johnson Petfoods, “Het wordt steeds belangrijker dat ondernemers hun bedrijf niet zien als dierenwinkel, maar ervoor zorgen dat ze de term dieren-specialzaak waard zijn. Daarvoor moet je anders zijn dan anderen, bijvoorbeeld op het gebied van merken, en kiezen voor producten waarmee je je kunt onderscheiden.”

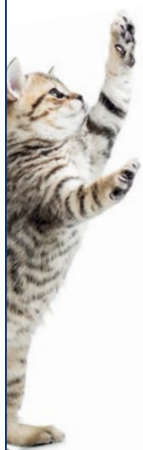
John onderstreept dat hij het niet alleen heeft over voeding, maar dat zijn stokpaard geldt voor alle producten in de dierspecialzaak. “Ook voor latex kippen of kattenbakken. We weten dat de prijzen worden gedomineerd door het internet en er is altijd wel iemand die denkt dat het goedkoper kan. Wanneer je daarin meegaat kom je in een

neerwaartse spiraal terecht. Wil jij je winkel volleggen met producten die iedereen al aanbiedt, artikelen verkopen waar je niks aan verdient, een doorgeefluik zijn zonder je te onderscheiden? Ik ben ervan overtuigd dat je die spiraal kunt ombuigen door in jouw winkel producten aan te bieden die de consument niet of nauwelijks op internet vindt maar waarvoor hij naar jouw winkel moet. Producten waar je als ondernemer ook marge op kan en mag maken. Daarnaast is het zaak te zorgen voor een stukje beleving in de winkel. We weten dat veel klanten eerder naar hun dierspecialzaak gaan dan naar de dierenarts als hun huisdier iets mankeert, maar dat is wel iets waar je als dierspecialzaak keihard aan moet werken. Die rol krijg je niet als jij in je stofjas achter de balie blijft staan.

Ik heb zelf een kledingzaak waar ik graag kom, en dat is voornamelijk door de manier waarop ik daar behandeld word. Soms als ik daar binnenloop, word ik begroet met de woorden: ‘Hallo John, ik heb nou iets binnengekregen, dat is echt iets voor jou.’ Persoonlijke aandacht, een vriendelijk woord, onderscheiden de producten, hoe moeilijk kan het zijn? Want echt: ik heb al heel wat jasjes gekocht, puur omdat ik ze daar blind geloof als ze zeggen ‘dit is echt iets voor jou.’”

John is ervan overtuigd dat het mogelijk is om van elke dierenwinkel een *special*zaak te maken. “Het is ook in mijn belang als leverancier dat er over 25 jaar nog dierspecialaalzaken zijn. Want Johnson Petfoods aan de man brengen via het internet, dat is wat mij betreft geen toekomstmuziek.”

QUALITY
★ JOHNSON ★
— PETFOODS —



Johnson Petfoods uw partner in diervoeding. Wij leveren gezonde, natuurlijke voeding voor honden en katten aan de betere dierspecialzaak. Wij doen dit vanuit onze passie voor het welzijn van huisdieren.

WIJ BIEDEN

- Compleet en onderscheidend assortiment voor hond en kat
- Aantrekkelijke verkoopprijzen
- Stabiele hoge marges
- Selectieve distributie

ONZE MERKEN

Profine
een heel natuurlijke keuze!

**Planet Pet
society**

**COUNTRY
DOG**



— INFO@JOHNSONPETFOODS.NL - WWW.JOHNSONPETFOODS.NL - TELEFOON (073) 522 08 73 —



Arian en Angeliën Tak met Antwan [↑](#)

[↓](#) Dierenpension Hoevekestijn beschikt over 32 speelweides van 16 x 32 meter.



Blaffende honden bijten niet



De dieren waarmee je opgroeit kunnen een belangrijke pijler vormen onder de rest van je leven. Zo zullen ze bepalen hoe je over honden denkt, leren ze je hoe belangrijk een dier kan zijn voor een mens en in extreme gevallen worden huisdieren je broodwinning. In het geval van Arian Tak bleken Duitse Herdershonden allesbepalend. Zij vormden zijn karakter, zijn bedrijf en de manier waarop hij en zijn gezin dat bedrijf runnen.

TEKST EN FOTO'S: JANINE VERSCHURE

Duitse Herders zijn echte gebruikshonden, ze werken graag en zijn multifunctioneel inzetbaar. Niet alleen als waak-, herders-, blindengeleide-, hulp-, reddings-, of politiehond, maar ook als gezinshond. De Duitse Herder heeft wel wat weg van een wolf en staat bekend om zijn zelfverzekerde, goedaardige karakter. Bovenstaande rasomschrijving is bijna een op een van toepassing op Arian Tak. De eigenaar van Dierenspension Hoevekestijn én de verdeler in Nederland van het merk Happy Dog en Happy Cat sluit zelden een week af met veertig uren op de teller, is een familieman pur sang en, voor zover je dat aan de hand van een interview kunt inschatten, zijn heus ook op hem de termen 'zelfverzekerd' en 'goedaardig' van toepassing. De Duitse Herder heeft echter nog een belangrijke bijdrage geleverd aan het leven van Arian Tak: dankzij deze honden heeft Dierenspension Hoevekestijn een bedrijfsvoering die

ervoor zorgde dat er in de 25 jaar dat dit bedrijf bestaat, nog nooit een hond gewond raakte ten gevolge van een bijtincident.

Geen groepsweides

"Dat komt omdat wij de honden niet in groepen op de speelvelden laten", vertelt Arian. "Bij ons heeft elke hond een eigen speelweide waar hij elke dag een paar uur op speelt. Alleen honden uit één gezin gaan samen op het

speelveld. Dat heeft tot gevolg dat wij hier 32 (!) speelweides hebben. Dan moet je niet denken aan een paar vierkante meter: onze weides zijn zo'n 32 meter lang en 16 meter breed. Ik zeg altijd: Als je veel geld wilt verdienen dan moet je alle honden bij elkaar doen, dat scheelt namelijk een hoop tijd. We hebben verblijven waarvan de speelweide door middel van een schuifdeur





toegankelijk is, maar de meeste honden worden aan de riem naar hun speelweide gebracht. De schuifdeuren zijn onder andere voor diensthonden die hier verblijven, maar ook voor andere honden waarvan de eigenaar aangeeft dat het dier zich niet graag laat benaderen door een vreemde. Voor een groot deel van de honden die wij hier huisvesten, is het niet verantwoord om ze met elkaar te laten spelen. Ze hebben wel interactie met elkaar, zien elkaar, kunnen door het gaas heen contact maken. Maar samen spelen of vechten: dat kan hier niet. Onze klanten weten dat en waarderen het. Ook iemand met een Chihuahua of een Labrador vindt het fijn te weten dat hij zijn hond onbeschadigd weer mee naar huis krijgt. Mensen die per se willen dat hun hond kan spelen met soortgenoten sturen we door naar collega's die wel groepsweides hebben."

Alles, behalve zeehonden

Iemand die opgroeide tussen honden met pit, lef, initiatief en de intelligentie van een Duitse Herder, schrikt zomaar niet terug van een hond. Waarschijnlijk is dat de reden dat onder andere de politiehonden van district Zuid-West standaard worden ondergebracht bij Dierenpension Hoevekestijn. "Wij kunnen hier prima met politiehonden omgaan", vertelt Arian. "Met een diensthond ga je niet het conflict aan, die moet je soms met rust – en altijd in zijn waarde – laten. Omdat wij altijd actief zijn geweest in de africhtings-

sport krijgen we veel honden uit die hoek. Maar dat geldt ook voor rassen die bekendstaan als 'moeilijk'. Mits ze geënt en gechipt zijn, nemen wij alle honden en alle rassen aan. Behalve zeehonden."

Honden – of niet

Arian Tak begon zijn bedrijf 25 jaar geleden in de boerderij van zijn ouderlijk huis. Vandaag de dag kan het bedrijf van Arian en Angelien Tak 120 honden huisvesten. Arian is, zoals hij het zelf zegt 'geboren en getogen tussen de honden'. Als jochie was hij al actief in de hondensport en hij was allround pakwerker. Ariens vader fokte – onder de kennelnaam 'Van het Boombos' fokt hij trouwens nog steeds – Duitse Herders en het virus bleek prima overerfbaar. Niet alleen Arian, maar ook zijn zoon Twan groeide uit tot een echte 'Duitse Herder-man'.

Toen Angelien jaren geleden Arian Tak tegen het lijf liep, hield ze gelukkig al van honden. "Anders was ik waarschijnlijk nooit met hem getrouwd", lacht ze. "Het was honden – of niet, als ik met hem verder wilde." Vandaag de dag is het gezin Tak in het bezit van Duitse Herderreu Antwan van het Boombos. In het trotse bezit, want – zo vertelt Arian: "Antwan heeft meerdere topplaatsen behaald op grote hondenshow's, in binnen- en buitenland. Hij won onder andere het 'manwerk' op de VDH (Vereniging Duitse Herders – red.)-kampioenschapsclubmatch in Limburg."

Twan, de zestienjarige zoon van Arian en Angelien wil verder met het pension en de groothandel van zijn ouders, hij is samen met zijn opa actief met het showen en africhten van Duitse Herders. Anton, de oudste (18) heeft minder last van het hondenvirus. Angelien: "Toen Anton klein was deed hij zijn handen voor zijn gezicht als er een hond op hem afkwam, terwijl we Twan moesten tegenhouden: die rende op elke hond af."

Liever een hond dan een trein

Bij Dierenpension Hoevekestijn logeren veel Duitse Herders. "Mensen uit de Duitse Herder-wereld kennen ons, en brengen graag hun hond bij ons", zegt Arian. Herdershonden staan niet bepaald bekend om hun zwijgzaamheid. Met name diensthonden zijn behoorlijk goed gebekt en ook omdat de honden in aan elkaar grenzende speelweides mogen buiten spelen, wordt er aan de Julianaweg in Wouwe Plantage best wat afgeblaft. "Honden zijn in het pension onrustiger dan thuis", vertelt Arian. "Wij zitten natuurlijk in het buitengebied en daarnaast hebben we het geluk dat onze naaste burens familie zijn. Toen we gingen uitbreiden, ben ik eerst met ze gaan praten en niemand had bezwaar. Hier in de buurt wonen allemaal ondernemers, die zeuren niet over de bedrijfsactiviteiten van een ander. Soms zeggen mensen die hier op visite komen dat de honden herrie maken, maar wij zelf hebben er absoluut geen last van. Ik hoor liever een hond blaffen, dan een trein rijden."

"Maar samen spelen of vechten: dat kan hier niet. Onze klanten weten dat en waarderen het."

Goede naam

"Mensen moeten je kennen", zegt Arian Tak. "Veel mensen brengen hun hond bij ons, omdat ze weten dat wij ermee kunnen omgaan. Zeker bij een bedrijf waarbij zo veel emotie komt kijken als in een dierenpension, vinden klanten het fijn als ze weten hoe jij te werk gaat, ze moeten vertrouwen in je hebben. Dat geldt ook voor als je diervoeding op de markt brengt. Ook met Happy Dog en Happy Cat doen wij veel aan naamsbekendheid. We sponsoren onder andere de Dibevo-Vakbeurs, maar ook hondenshows door het hele land en sportclubs hier uit de buurt. Bij voetbalclub NAC zijn alle boardings voorzien van de naam van ons pension, en van onze voeders. Naamsbekendheid is iets waar je aan moet blijven werken, ik ben echt overtuigd van het belang daarvan. Toen wij hier onze open dag hadden ter ere van het 25-jarig bestaan, ontvingen we 1500 bezoekers. Die komen echt niet als ze nog nooit van je gehoord hebben, of als ze ervan uitgaan dat jouw bedrijf niet goed in elkaar zit. Die naamsbekendheid, daar hebben we met zijn allen hard aan gewerkt, wat dat betreft versterken Happy Dog en Dierenpension Hoevekestijn elkaar. De honden in ons pension krijgen Happy Dog, en niet zelden besluiten klanten na hun vakantie dat ze dat willen blijven voeren. Omdat hun hond er zo goed uitzag toen ze hem weer op kwamen halen. Dat vinden we – zelfs na 25 jaar – nog steeds geweldig om te horen." ←



Uit Brussel, Den Haag en Amersfoort

Altijd zijn de medewerkers van Dibevo drukdoende om ondernemers het ondernemen mogelijk te maken. hieronder een greep uit onze werkzaamheden.

Uit Brussel

Verpakkingen

De Europese commissie is bezig met het ontwikkelen van beleid voor de circulaire economie. Dit met de bedoeling meer materialen terug te winnen uit afvalmaterialen. Juist op aluminium blijkt de score laag. Het risico hiervan is dat er in de toekomst bij wet doelstellingen worden geformuleerd die gevolgen hebben voor de verpakkingen zelf en dus voor het verpakken van diervoeders. Veel verpakkingen zijn aan de binnenzijde voorzien van een dunne laag. Deze laag is niet terug te winnen. Om de getallen, maar ook de effecten in het juiste perspectief te zetten werkt Dibevo samen met een aantal andere brancheorganisaties op Europees niveau.

Garantie op dieren

De Europese commissie is binnen het consumentenrecht bezig met de garantiebepalingen voor consumenten. Dibevo gaf hierbij aan dat toepassing van garantiebepalingen op dieren leidt tot problemen en een onevenredige last voor de ondernemer. In reactie daarop werd ons verteld dat het standpunt is dat de 'tenzij-bepaling' van toepassing is op dieren. Dibevo onderschrijft dat van harte maar gezien de rechtspraak in Nederland willen we graag meer rechtszekerheid op dit punt. De insteek is nu om deze uitspraak te laten bevestigen binnen het EU-rechtssysteem.

Invasieve soorten

Invasieve exoten zijn uitheemse planten en dieren die door menselijk handelen terechtkomen in de natuur. Ze kunnen een bedreiging vormen voor de inheemse dieren en planten. In 2014 werd de Europese verordening 1143/2014 aangenomen. Hierin werden soorten aangewezen die je niet meer mag houden of kweken in de EU. Eind vorig jaar was er een uitleg vanuit het ministerie van Economische Zaken over deze lijst. Dibevo

sprak haar grote zorgen uit over de samenstelling van de lijst waarop soorten staan die maar in zeer beperkte delen van de EU een probleem zijn. Hierover was contact met EZ, EPO (de koepel van Europese brancheorganisaties), hobbyorganisaties, onze collega's in de UK en het Europees parlement. Dibevo heeft zich vervolgens gewend tot het Europees Parlement. Dat leidde tot een motie om deze lijst niet te implementeren. Deze is met grote meerderheid, 77 procent, aangenomen. Helaas was deze motie niet bindend en volgens de berichten die wij van het ministerie krijgen, is de Europese commissie nog steeds van plan de lijst in te voeren. Dibevo blijft zich inzetten om dit te voorkomen. Wil je weten welke soorten op de lijst staan? Kijk dan op dibevo.nl/invasief

Uit Den Haag

Wet werk en zekerheid

De Wet werk en zekerheid heeft het ontslagrecht hervormd. Dit heeft met name voor de MKB ondernemer grotere gevolgen die haaks staan op de doelstellingen van de wet. Niet alleen is het lastiger om iemand te ontslaan, ook kunnen de kosten juist veel hoger zijn. Dit heeft weer tot gevolg dat het voor bedrijven steeds risicovoller wordt om mensen een vaste baan te bieden. Dibevo heeft MKB Nederland opgeroepen om aan te dringen op een versnelde evaluatie met de bedoeling specifieke onderdelen van die wetgeving ter discussie te stellen en te hervormen.

Herstart onderzoek positieflijst

Nadat in reactie op vragen van de Dierenbescherming en de Stichting AAP het beoordelingsproces van de positieflijst circa een halfjaar stillag, is dat onlangs weer opgestart. Binnen de nieuwe methodiek doet de Positieflijst Expert Commissie (PEC) onderzoek naar de houderijrisico's en worden

deze risico's vastgesteld door de Positieflijst Advies Commissie (PAC). Het ministerie van EZ beslist op basis van de risico's en met meewegen van onzekerheden en het voorzorgsprincipe, in welke groep de beoordeelde dieren worden ingedeeld:

- 1) Houdbaar door iedereen
- 2) Houdbaar onder voorwaarden
- 3) Uitsluitend houdbaar voor specialisten met ontheffing

Uit Amersfoort

ABHB

Per 1 januari voert Dibevo het secretariaat van de ABHB. De ABHB is de vakorganisatie voor de trimsalons. Naast het voeren van het secretariaat zal Dibevo het bestuur ondersteunen bij zijn werk en het organiseren van evenementen.

Controles NVWA

Zoals we al eerder schreven, merkt Dibevo dat de NVWA in het land controleert op de nieuwe wetgeving. Momenteel ondersteunt Dibevo een ondernemer in een juridische procedure om duidelijkheid te krijgen over het verbod om dieren in de etalage te houden. Dit om een uitspraak te ontlokken waar al onze leden voordeel bij kunnen hebben. Daarbij gaat het specifiek om de vraag welk deel van de winkel als etalage wordt beschouwd.

Cao

De cao is inmiddels geëxpireerd en er is nog geen nieuwe. De huidige cao loopt ongewijzigd door tot 2 juli 2016. Diverse ondernemers hebben ons gevraagd of zij wel een salarisverhoging mogen geven. Het antwoord daarop is dat je zelf mag besluiten om vooruitlopend op de nieuwe cao een salarisverhoging te geven. Het is dan wel verstandig om aan te geven en ook vast te leggen dat deze tussenkomstse verhoging verrekend zal worden met een eventueel later af te sluiten cao.

“Vele mislukkingen zijn het gevolg van het feit dat men niet beseft hoe dicht men bij het succes was, toen men opgaf.”

(Thomas Alva Edison / Joost de Jongh, ALV Dibevo 2015)

MELVIN KOK (SUITICAL)

“Dieren worden gezinsleden; een goede zaak voor de branche”

“e moet het humaniseren of vermensen-lijken van huisdieren toejuichen.”, zegt Melvin Kok van Suitical. “Natuurlijk weten we allemaal dat het bepaald niet welzijns-bevorderlijk werkt om dieren als een soort minimensjes te behandelen, maar het feit dat eigenaren hun dier steeds meer als een lid van het gezin beschouwen, is wel degelijk een goede zaak. Mensen zijn bereid hun dier de allerbeste zorg te geven. Daar vaart niet alleen dat dier wel bij, maar het is goed voor de hele Dibevo-branche. Dat feit zou je ook als dierenpeciaalzaakondernemer moeten koesteren. Dat bepaalt de toekomst van onze branche.”

Suitical is de ontwikkelaar en leverancier van beschermende producten zoals de Recovery

Suits en Sleeves voor honden en katten. Dieren kunnen een Suitical shirt of mouwtje dragen na een operatie – in plaats van een kap of kraag – maar ook als ze wondjes hebben waar niet aan gelikt mag worden, jongen die niet meer mogen drinken, of huidaandoeningen die gezaafd moeten worden. Melvin: “Als een dier iets mankeert, wil de eigenaar dat hij zo comfortabel mogelijk kan herstellen zonder belemmering. Wanneer een klant bij jou in de winkel komt met de mededeling dat zijn hond of kat een wondje heeft dat slecht geneest, een allergie of jeuk, kun je hem uit de brand helpen. Door ander voer te adviseren, een zalve aan te raden, of eventueel door zo’n klant door te verwijzen naar de dierenarts. Maar ook met de produc-

ten van Suitical help jij zo’n klant van een prangend probleem af, en niet zelden heb je er dan een vaste klant bij.”

Vaste klanten, trouwe klanten: er is geen ondernemer die daar de neus voor ophaalt. Maar om die te ‘krijgen’, zul je wel wat moeten doen. “Dat gaat niet meer vanzelf”, zegt Melvin. “Als verkoper moet je actief zijn, inspelen op trends, klanten benaderen, vragen stellen, echt luisteren naar het antwoord en proactief zijn. Vraag je klant wat hij nodig heeft, en denk mee over oplossingen, werk conceptgericht en zoek lokaal samenwerking met een arts, fysiotherapeut of trimmer. Zo creëer je een meerwaarde en winkeliers die dat kunnen, die winnen de strijd.”



RECOVERY SUIT & SLEEVE voor hond en kat

Comfortabele bescherming bij eerste hulp, hot spots, wondjes en bandages, bij huidproblemen, loopsheid, incontinentie en nog veel meer...



RECOVERY SUIT

De Recovery Suit is een professioneel shirt die de gehele romp een comfortabele bescherming biedt voor een optimaal herstel. Niet alleen voor de hond of kat zelf, maar ook voor zijn directe omgeving.



RECOVERY SLEEVE

De Recovery Sleeve is een professioneel voorpoot mouwtje die bescherming biedt bij wondjes, hot spots, bandages, huidproblemen of andere aandoeningen aan de voorpoot van de hond.





- * Persoonlijke aandacht
- * Uniek en toch divers
- * Service voorbij de voordeur

Groothandel in Dierbenodigdheden
knaagdieren - vogels - vissen - waterplanten



Kunt u dit lezen en spreekt U dit aan?
Neem dan contact met ons op:
033-2538486 of info@animal-fun.nl



Te koop aangeboden wegens pensionering

Dierenpension, trimsalon en trainingshal *in de Brabantse Kempen*

- Er is plaats voor 90 honden in verwarmde vertrekken
- Zolder voor 15 katten
- Perceelgrootte 8.550 m²
- Op het dak liggen 50 zonnepanelen (ca. 13.500 Kw/jaar)
- De woonboerderij is helemaal verbouwd.

Brieven onder nummer 20160201 van dit blad.



Ruinemans Aquarium B.V.

MEER KEUS & BETERE KWALITEIT



Het grootste assortiment

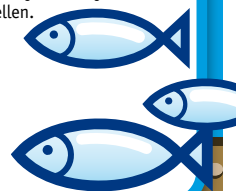
Ons assortiment omvat altijd 900 soorten zoetwatervissen die wij importeren uit 25 verschillende landen. Met een voorraadcapaciteit van ruim 1 miljoen vissen grijpt u nooit mis. Door onze optimale kwaliteit en klantbegeleiding kunt u uw aquariumafdeling in topconditie brengen en houden. Tevens verzorgen wij ook uw aquariumplanten en diepvriesvoer. Wekelijkse bezorging in Nederland en België door eigen chauffeurs met verwarmde bussen.

Eenvoudig bestellen via de website

Middels onze website www.ruinemans.com heeft u altijd zicht op onze actuele voorraad voorzien van foto's. Zo kunt u uw assortiment continue vernieuwen. Wekelijkse aanbiedingen en nieuwe vissen zijn duidelijk zichtbaar gemaakt en eenvoudig te bestellen.

Contact:

Ruinemans Aquarium BV
IJsselveld 9, 3417 XH Montfoort
T: +31 (0)348 - 47 98 00
www.ruinemans.com
info@ruinemans.com



Ervaren en deskundige dierenverzorgster zoekt dierenpension voor Buy-in

Beschikt over alle benodigde diploma's en heb jarenlang ervaring met dierenpensions, asiels en therapiehonden. Heeft u plannen om uw dierenpension over enkele jaren te verkopen en bent u al op zoek naar de juiste overnamekandidaat? Reacties mailen naar: veensma1979@hotmail.com. Voorkeur Groningen of Drenthe maar alles is bespreekbaar.

Verhuisd, ander e-mailadres, extra telefoonnummer of nieuwe website?
Én lid van Dibevo?

Geef je wijzigingen dan meteen door via
info@dibevo.nl



HUIDDIERSPECIALIST.NL

DE CONSUMENTENSITE VAN DIBEVO

- Snel een beschikbaar logeeradres vinden voor huisdieren
- Gemakkelijk een huisdierspecialist in de buurt vinden
- Uitsluitend specialisten aangesloten bij brancheorganisatie Dibevo (ledengroepen detaillisten en verzorgers)
- Overzicht van topbedrijven met het Dierbaar-keurmerk

Niets missen?

facebook.nl/dibevo



"Crisis ...? Welke crisis?"



De Jong Marinelife zit al jaren in een groeispurt, van de crisis hebben ze niets gemerkt. "Het is druk hier", vertelt Arie de Jong. "Eigenlijk is onze voornaamste zorg dat we alle orders op tijd gereed moeten krijgen."

Net als in de rest van de wereld, is ook binnen De Jong Marinelife de afgelopen vijftien jaar veel veranderd. Arie: "Een jaar of tien geleden kwamen mijn kinderen in de zaak, tegelijk met nieuwe, jonge personeelsleden. Daarmee kwam er een nieuw stuk enthousiasme en positiviteit in het bedrijf. Ik merk dat ook om me heen: vaak zie je dat als een ondernemer tegen de zesting gaat lopen,

de vaart er een beetje uit raakt. Ik hoorde mezelf ook weleens zeggen dat 'vroeger alles anders was'. Dat is niet goed. Je moet kijken naar het positieve, niet naar het negatieve. Toen die jonge mensen erbij kwamen, jong en boordevol ideeën, is de boel geëxplodeerd. Vijftien jaar geleden hadden we tien man personeel, nu zijn het er bijna vijftig. De mogelijkheid om door te groeien naar honderd is er, maar het is de vraag of we dat wel moeten willen op zo'n korte termijn."

De Jong Marinelife is totaalleverancier en hoewel het bedrijf internationaal georiënteerd is, blijft het op en top

Nederlands. "Wij koesteren de Nederlandse winkeliers", zegt Arie. "We hebben een webshop voor detaillisten, als je vandaag een order plaatst, heb je morgen je spullen in huis. Dat werkt geweldig en ik moet je zeggen dat dat toch wel met name dankzij 'de jeugd' is. Jonge mensen kennen alle mogelijkheden die de moderne technologie biedt en vinden het leuk om daarin mee te gaan. Daar vaart ons bedrijf wel bij." Waar het bedrijf ook wel bij vaart, is het feit dat De Jong Marinelife inzet op service. Arie: "De klant is koning. Dat is een uitspraak van ver voor het digitale tijdperk maar bij ons is hij onveranderlijk van kracht. Dát is onze visie."



DEALER VAN DE VOLGENDE MERKEN:

HANNA
instruments

OCEAN
NUTRITION

Aquarium
Münster

ELOS
THE AQUARIUM COMPANY

TUNZE

SALIFERT

GROTECH
AQUARIENTECHNIK GMBH

Genesis

korallen-zucht.de

Boyd Enterprises
Advanced Aquarist Products

kordon
TRUSTED SOLUTIONS SINCE 1961

ROWA

EVOLUTION
AQUA

deltec

Red Sea

easy
reefs

DDO
The Aquarium Solution

AQUA ILLUMINATION

AQUA MEDIC

Import, export en groothandel in
zeewatervis, koraal- en aquaria-
producten, zowel zee- als zoetwater.

De Jong Marinelife B.V.
Spijksesteeg 2a
4212 KG Spijk (Nederland)
t +31 (0)183 563 332
f +31 (0)183 561 548

NIEUW KONIJNENVIRUS RHD-2

Paniek in konijnenland



Begin december diende zich plotseling een nieuw konijnenvirus aan in Nederland. De paniek was compleet toen bleek dat ook gevaccineerde huiskonijnen aan deze ziekte konden overlijden. Terwijl asiels hun deuren sloten en konijnenbaasjes onzeker achterbleven ontstond er een run op een vaccin dat de nieuwe ziekte wél kon voorkomen.

TEKST: STIJN PETERS | DIERENARTS. FOTO: JANINE VERSCHURE

nmiddels is de rust enigszins wedergekeerd en zijn er vele dierenartsen die konijnen vaccineren tegen RHD-2. Maar het is duidelijk dat we op onze hoede moeten zijn voor nieuwe bedreigingen voor onze huisdieren.

Het Viraal Hemorragisch Syndroom is bekend onder vele synoniemen zoals VHD (Viral Haemorrhagic Disease) en RHD (Rabbit Haemorrhagic Disease). Besmette konijnen maken een tot vijf dagen na besmetting een korte periode door met bloedingen (haima = bloed) waarna de meeste overlijden. Soms ontbreken symptomen echter. De eerste berichten van RHD stammen uit 1983. Destijds werd dit virus in het zuiden van China aangetroffen bij wilde konijnen. De ziekte breidde zich in een razend tempo uit in China en de landen eromheen. De aanwezigheid van het Chinese virus werd in 1989 in diverse Europese landen bevestigd. Dat was desastreus voor het toch al wankele bestand van wilde konijnen in Nederland. Hun aantal nam eind jaren vijftig af doordat een Franse

bacterioloog het myxomatosevirus – bewust – had uitgezet bij zijn eigen konijnen (zie kader). Het konijnenbestand is er door beide virussen nooit meer bovenop gekomen.

Keutels, mensen en bosvliegen

RHD wordt veroorzaakt door een calicivirus, een groep waartoe ook het niesziektevirus van de kat behoort. Om RHD te verspreiden moet een konijn in contact komen met speeksel of neusslijm dat virusdeeltjes bevat. Doordat konijnen snel sterven aan RHD is deze manier van overdracht erg inefficiënt. Het zijn daarom vooral de uitwerpselen van besmette konijnen die lange tijd besmettelijk blijven. Zij vormen de belangrijkste bron voor virusverspreiding. Ook mensen die in contact komen met een besmet, dood konijn kunnen het virus via hun handen, kleding of schoeisel overbrengen naar andere konijnen. In Australië is aangetoond dat een van de bosvliegen het virus ook kan meenemen naar andere konijnen. Wanneer het RHD-virus eenmaal opduikt in een gebied, zal

het zich alleen maar uitbreiden en is de kans dat het verdwijnt nihil.

Van a naar 2

Het RHD-virus verandert constant, waardoor nieuwe varianten ontstaan. In 1997 werd al een variant aangetroffen die het oorspronkelijke virus in diverse Europese landen had verdrongen. Deze variant werd destijds RHD-a genoemd. In 2009 bevestigden onderzoekers in het Verenigd Koninkrijk dat er naast de virusvariant die verantwoordelijk was voor het grote aantal slachtoffers onder wilde konijnen, een tweede variant voorkwam die nauwelijks tot geen klachten gaf. Deze variant zorgde wel voor de opbouw van afweer tegen het dodelijke virus. Daarmee bood het een natuurlijke bescherming aan het wilde konijn.

In 2010 werd in Frankrijk een RHD-variant aangetroffen die ernstige gevolgen had. Deze nieuwe variant, aangeduid met RHD-2, bleek ook de tegen RHD-gevaccineerde konijnen te treffen. Tot dan toe zagen we dat vaccinatie nog



Vakantieopvang en RHD-2

Het voorkomen van besmetting met RHD begint met een goede hygiëne. Vermijd contact met wilde konijnen. En ook het geven van gras en groenten uit gebieden waar konijnen leven wordt afgeraden. Vaccinatie kan grote problemen voorkomen. Wie huisdieren tijdens de vakantie opvangt wil deze na afloop graag in goede gezondheid afleveren. Voor honden en katten zijn er wettelijke eisen gesteld aan de vaccinaties. Bij konijnen is dat niet het geval. Desondanks verplichten de meeste pensions de myxomatose- en RHD-vaccinatie. Het is ook aan te raden om de vaccinatie tegen RHD-2 te verplichten. Daarnaast is het in het kader van hygiëne verstandig om eigenaars uit te leggen dat zij geen bedding mee moeten nemen in de reismand, om verspreiding van ziekten te voorkomen.

Virus als populatieregulatie

Myxomatose en RHD zijn beide virussen die dodelijk zijn voor konijnen. Myxomatose wordt nog steeds gezien als de grootste bedreiging voor Nederlandse konijnen, zowel voor het wilde als het gehouden konijn. Het virus dat zijn oorsprong vindt in Amerika, werd in 1896 voor het eerst ontdekt. Vanaf 1938 werd het virus geïntroduceerd in Australië om korte metten te maken met de konijnenplaag die een gevolg was van falend menselijk handelen. Het was de Franse bacterioloog Paul-Félix Armand-Delille die twee konijnen in zijn achtertuin besmette met het myxomatosevirus. Ondanks het idee dat zijn afgebakende tuin het virus wel zou beperken was hij de veroorzaker van de grootste virusinfectie bij konijnen in Europa. Hij had namelijk geen rekening gehouden met de mogelijkheid dat muggen een virus konden verspreiden. Deze manier van overdracht vormt ook nu nog steeds de grootste bedreiging voor konijnen. Het myxomatosevirus kan namelijk meer dan een halfjaar overleven op de monddelen van de mug en vormt daarmee een regelmatig terugkerend probleem.

wel enige kruisafweer gaf doordat de virusvarianten slechts op kleine punten van elkaar verschilden. Net als het oorspronkelijke RHD-virus verspreidde de RHD-2-variant zich ook binnen Europa. In eerste instantie naar Spanje en het Verenigd Koninkrijk, later ook naar Duitsland, Italië en Tunesië. Het meest bijzondere van de RHD-2-variant is dat deze ook besmettelijk bleek te zijn voor hazen, een diersoort waar het oorspronkelijke RHD-virus geen vat op had. In 2014 waren er al konijnenfokkers in Nederland die te maken kregen met RHD-2. Bij hen overleden konijnen, ondanks vaccinatie. Dit nieuws bereikte echter nooit konijnenminnend Nederland. Het bleef bij incidenten. Inmiddels werkten onderzoekers op de achtergrond aan een vaccin dat bescherming kon bieden tegen de nieuwe variant.

Eind 2015 meldde de Faculteit Diergeneeskunde in Utrecht dat zij enkele wilde konijnen en gezelschapskonijnen na het overlijden had onderzocht en dat deze konijnen alle verschijnselen vertoonden van RHD. Aangezien een deel van de konijnen was gevaccineerd, rees het vermoeden dat het om de nieuwe RHD-2-variant ging. Na gevallen uit Utrecht en Gelderland volgden ook Groningen en Zuid-Holland. Van gevallen van RHD uit Limburg en Brabant wordt op dit moment nog onderzocht of hier ook RHD-2-varianten tussen zitten. Gezien de geschiedenis van RHD is het echter zeer waarschijnlijk dat deze nieuwe variant zich definitief zal vestigen in Nederland. De vraag is niet of, maar wanneer de volgende variant zich aandient.

Zo snel mogelijk vaccineren

Een vaccin tegen RHD-2 liet relatief kort op zich wachten. Sinds de eerste meldingen van overleden konijnen, werkten onderzoekers in diverse laboratoria aan een aangepast vaccin. In Europa hebben op dit moment drie fabrikanten dergelijke vaccins ontwikkeld met de namen Novarvilap, Cunipravic en Filavac. Na vaccinatie beschermen de vaccins binnen zeven dagen tegen RHD-2. Bij vrijwel alle vaccins is de beschermingsduur nog in onderzoek, maar we mogen ervan uitgaan dat de bescherming voldoende is voor konijnen in de industrie. Voor het gezelschapskonijn is een herhaling van het vaccin vereist na drie tot zes weken, zodat de bescherming langer aanhoudt. In de loop van 2016 komt een aangepaste versie van Filavac beschikbaar die na een eenmalige injectie tegen zowel RHD-1 als RHD-2 beschermt gedurende één jaar. ←



Uitbreiding assortiment aquariumornamenten bij Gebr. de Boon

Gebr. de Boon breidt het assortiment aquariumornamenten uit met ruim dertig nieuwe modellen. Deze nieuwe items vormen een aanvulling op het grote assortiment aquariumdecoratie waar Gebr. de Boon al jaren om bekend staat. Deze nieuwste modellen variëren van een klein kasteeltje voor in de viskom, tot een driedelig schip van in totaal maar liefst zestig centimeter lang, en van de Big Ben tot de Arc de Triomphe. De afgebeelde modellen vormen slechts een deel van de nieuwste collectie, uw vertegenwoordiger beschikt over een overzicht met het gehele assortiment.

Voor meer informatie: Gebr. de Boon, tel 0183 - 66 08 22, info@deboon.nl

De nieuwe Loc8tor Tabcat bij Altranet

Met dit handzame apparaatje vind je binnen een maximale straal van 135 meter je kat of hond weer terug. Het ontvangstje op de halsband gaat duidelijk maar aangenaam piepen en geeft licht als je dichterbij komt van je dier. De handzender is zo klein als een creditcard. De kat of hond ontvangt ook een signaal wanneer je hem zoekt, zodat hij weet wanneer het tijd is om thuis te komen. De set wordt geleverd met een handset, twee tags en twee waterafstotende houders.

Voor meer informatie: www.altranet.nl, info@altranet.nl, tel 0345 - 68 38 04



Voldoen aan het Besluit houders van dieren?

Cursuscentrum Diervoorzorg biedt, als overheid erkende onderwijsinstelling, de vakbekwaamheidscursussen aan voor alle diergroepen. De cursussen omvatten de wettelijke vereisten voor fokkerij, groot-handel en detailhandel per diergroep en voldoen aan de eisen volgens het nieuwe Besluit houders van dieren. Elke cursus bestaat uit drie onderdelen; vijf lesdagen in Barneveld (waarvan de laatste een examendag is), onlinezelfstudie en stage. In veel gevallen mag de stage worden uitgevoerd op het bedrijf waar de cursist werkzaam is. De eerstvolgende startdata zijn:

- Reptielen en amfibieën - 12 september 2016
- Overige zoogdieren - 4 april 2016 & 19 september 2016
- Vogels - 12 september 2016
- Vissen - 19 september 2016
- Honden en katten - 21 maart 2016 & 27 september 2016

Ben je benieuwd naar je huidige kennisniveau? Maak dan de online-oefentoets. De toets geeft je een indruk van de vraagstelling en het niveau van het theorie-examen. Deze toets kun je vinden op www.cursuscentrum.nl/oefentoets.

Voor meer informatie: www.cursuscentrum.nl/besluit
tel. 088 - 02 06 123



Nieuwe verpakkingen ECOstyle-diervoeding

ECOstyle introduceert een compleet nieuwe verpakkinglijn voor haar diervoeding. De vertrouwde, papieren verpakkingen zijn verleden tijd. De brokken zijn nu in een modern en natuurlijk jasje gestoken, passend bij het merk en onderscheidend op het schap. De kruidenrecepturen in de ECOstyle-voeding zijn uniek, zij worden op de verpakking duidelijk toegelicht. Diverse kruiden staan afgebeeld met daarbij de specifieke werking op de gezondheid van het dier. Natuurlijk is de nieuwe LDPE-verpakking volledig recyclebaar, het Plastic Heroes-logo maakt dit duidelijk aan de consument. De honden en katten op de verpakkingen kijken de baas vragend aan; het is tijd om te eten! Leuke bijkomstigheid: alle gefotografeerde honden en katten zijn ECOstyle-dieren die de voeding dagelijks in hun etensbak vinden. De vernieuwde verpakkinglijn met verschillende inhoudsmaten maakt in één oogopslag duidelijk voor welke leeftijd of welk probleem de voeding bedoeld is.

Voor meer informatie: ECOstyle, tel. 0516 - 56 77 62.
m.oosterkamp@ecostyle.nl

In deze rubriek publiceren wij (voor zover daar ruimte voor bestaat) gegevens over noviteiten die bedrijven schriftelijk inzenden. Publiceren in deze rubriek is exclusief voor Dibevo-leden. Aangeleverde teksten mogen 50 tot maximaal 150 woorden bevatten. Teksten worden geredigeerd in de stijl van het blad.

De redactie behoudt zich het recht voor berichten te wijzigen, te commentariëren, in te korten of zelfs te weigeren. De redactie sluit aansprakelijkheid uit voor de inhoud en gevolgen van deze rubriek. Neem voor meer informatie contact op met Janny Freriks, j.freriks@dibevo.nl

Balenpasmodule van Microcash

De balenpas is een begrip dat jou waarschijnlijk niet vreemd in de oren klinkt. Klanten kopen artikelen en sparen voor een volle kaart waarbij zij bijvoorbeeld een elfde artikel gratis krijgen. De aanschaf van de tien artikelen daarvoor worden vaak als stempels op een kartonnen kaart bijgehouden. Helaas kost het vaak tijd en moeite aan de kassa om deze kaart te vinden. Daarom heeft Microcash zijn software uitgebreid met een geïntegreerde balenpasmodule; je kiest een selectie artikelen, geeft aan hoeveel artikelen er moeten

worden gekocht en koppelt deze aan een klant in je systeem. Vanaf dit moment houdt de kassa alles voor je bij, en attendeert jou en de klant erop wanneer een kaart vol is. Desgewenst wordt de korting van het gratis artikel automatisch verrekend. Ook de rapportage aan deelnemende leveranciers is volledig verzorgd, waardoor je met een druk op de knop een overzicht krijgt met alle klantgegevens en gekochte balenpasartikelen.

Voor meer informatie: www.microcash.nl, tel. 070 – 36 08 063



HUISDIERSPECIALIST.NL - DE CONSUMENTENSITE VAN DIBEVO

Nieuwe subsidieregeling voor innoverende bedrijven

Werk je als leverancier aan een innoverend product, dienst of proces? Dan bestaat de kans dat je in aanmerking komt voor een nieuwe subsidieregeling. Zonder dat je het weet kan er zomaar veel geld op je liggen te wachten! Dibevo kan die subsidie namens minimaal tien bedrijven aanvragen. Dat kan tot 13 februari 2016, dus kom snel in actie.

InnovatiePrestatieContracten (IPC) is een nieuwe subsidie voor samenwerkende mkb-ondernemingen in dezelfde regio, keten of branche, die een tweejarig innovatietraject uitvoeren. In een IPC-project werken tien tot twintig mkb-ondernemers over een periode van maximaal twee jaar, aan collectieve en aan eigen innovaties. Dibevo kan als penvoerder InnovatiePrestatieContracten 2016 aanvragen van 1 februari tot en met 26 februari 2016.

Innovatieprojecten

De IPC-regeling is bedoeld voor groepen bedrijven met een inhoudelijke samenhang, bijvoorbeeld omdat ze werken in dezelfde keten, regio of branche. Deze bedrijven voeren een meerjarig innovatietraject uit. Zij geven zelf aan op welk terrein ze willen innoveren. Het kan gaan om producten, diensten, processen of een combinatie daarvan. Een deel van de subsidie moet worden besteed aan gezamenlijke projecten. Daarnaast is er

veel ruimte voor individuele projecten van de deelnemers.

Voorwaarden

Deelnemers aan IPC-projecten moeten voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Je bent een mkb-onderneming. Voor de definitie van mkb-ondernemer sluit RVO.nl aan bij de Europese definitie van het mkb. Om te toetsen of je organisatie een mkb-onderneming is, kun je gebruik maken van de online mkb-toets op de website van de Europese Commissie: ft.uwe.be. Let op dat kleine dochters van bijvoorbeeld een groot bedrijf of van een groot buitenlands bedrijf geen mkb zijn.
- Je neemt voor eigen rekening en risico deel aan het IPC-project. Het is bijvoorbeeld niet toegestaan dat een holding met enkele dochters als deelnemer optreedt.
- Je hebt niet eerder IPC-subsidie gehad. Of

het is langer dan drie jaar geleden dat je een IPC-subsidie kreeg, gerekend vanaf de startdatum van het vorige IPC tot de startdatum van het nieuwe IPC, en dat het vorige IPC is afgelopen vóór het nieuwe IPC.

- Je kunt (via een penvoerder) slechts één IPC-aanvraag indienen.
- Je besteedt minimaal twintig procent van de kosten aan collectieve activiteiten. N.B.: als een deelnemersplan groter is dan € 71.429, dan is minimaal € 14.286 aan collectieve activiteiten noodzakelijk.
- Je besteedt minimaal zestig procent aan overige kosten. N.B.: als een deelnemersplan groter is dan € 71.429, dan is minimaal € 42.857 aan overige kosten noodzakelijk.
- Je hebt minimaal € 30.000 aan projectkosten.

Deelnemen?

Bij voldoende belangstelling zal Dibevo als penvoerder InnovatiePrestatieContracten 2016 aanvragen. Dat kan nog tot en met 26 februari. Denk je in aanmerking te komen voor deze subsidie en wil je deelnemen aan het IPC-project? Laat dit dan **vóór 13 februari 2016** weten aan Karin Bosman, k.bosman@dibevo.nl. Ook voor vragen kun je met haar contact opnemen.

Mis 't niet!

Nürnberg, Duitsland: 26 t/m 29 mei 2016



Interzoo 2016

34^e Internationale vakbeurs voor huisdierbenodigdheden



Waardevolle impulsen op de grootste huisdierbeurs ter wereld

Actuele trends voor uw huisdierassortiment vindt u op de Interzoo 2016! Om de twee jaar trekken de besluitvormers van de **internationale huisdierbranche** voor de Interzoo naar Neurenberg. Hier krijgen meer dan **37.000 vakbezoekers** een uitgebreid marktoverzicht betreffende de nieuwste producten en dienstverleningen.



Meer informatie
kunt u inwinnen via

Tel +49 (0) 9 11.86 06-49 69
of op www.interzoo.com



Ontmoet en ontdek

- rond 1.700 internationale exposanten
- en een uniek aanbod spectrum
- op 110.000 m² expositie-oppervlak

Dat mag u in geen geval missen!



Wirtschaftsgemeinschaft
Zoologischer Fachbetriebe
GmbH

NÜRNBERG / MESSE